

Teilnahmebedingungen von #moments – Das Mehrwerte-Programm der Stadtwerke Karlsruhe GmbH

Der Veranstalter des Mehrwerte-Programms ist die Stadtwerke Karlsruhe GmbH, Daxlander Straße 72 in 76185 Karlsruhe (Tel. 0721/599 2255 E-Mail: marketing@stadtwerke-karlsruhe.de Internet: www.stadtwerke-karlsruhe.de), welche die alleinige Verantwortung dafür trägt. Der Teilnehmer erklärt sich durch die Teilnahme ausdrücklich mit den Teilnahmebedingungen einverstanden.

Teilnahme am Mehrwerte-Programm

Teilnahmeberechtigt ist jede natürliche Person ab 18 Jahre, die Vertragspartner/-in der Stadtwerke Karlsruhe GmbH ist (Strom, Erdgas und / oder Fernwärme).

Die Teilnahme ist kostenlos und unabhängig von dem Erwerb von Waren oder Dienstleistungen des Veranstalters über den bestehenden Energieliefervertrag hinaus. Mit der Teilnahme an dem Mehrwerte-Programm akzeptiert der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen.

Die Teilnahme am Mehrwerte-Programm ist ab dem 31. August 2021 möglich und erfordert neben der Registrierung eine ausdrückliche Einwilligungserklärung (Opt-In) des Kunden. Den Text der Einwilligungserklärung und die Belehrung über die Widerrufsmöglichkeit des Opt-Ins finden Sie unter <https://www.stadtwerke-karlsruhe.de/de/moments/registrierung.php>

Im Falle eines etwaigen Widerrufs der Einwilligungserklärung entfällt die Teilnahmeberechtigung.

Inhalt und Abwicklung

Das Mehrwerte-Programm besteht zum einen aus dauerhaften Vorteilen und zum anderen exklusiven Erlebnissen (sogenannte "moments"), die zusammen mit den teilnehmenden Partnern des Programms realisiert werden.

Die dauerhaften Vorteile werden den Teilnehmern des Programms in Form eines Gutscheins postalisch zur Verfügung gestellt. Die jeweiligen Bedingungen für die Einlösung werden auf dem Gutschein vermerkt.

Die exklusiven Erlebnisse werden separat und einzeln als Gewinnspiel mit zusätzlichen Teilnahmebedingungen ausgeschrieben. Der Preis wird, wie im Gewinnspiel ausgeschrieben, vergeben. Eine Barauszahlung des Gewinnwertes und ein Umtausch oder die Übertragung des Gewinns sind ausgeschlossen. Bei mehreren richtigen Einsendungen entscheidet das Los. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die Gewinner werden schriftlich oder per E-Mail benachrichtigt und muss seinen Gewinn vor Ort einlösen. Der Gewinner hat den Erhalt der Gewinnbenachrichtigung spätestens bis zu einem in der Gewinnbenachrichtigung genannten Datum dem Veranstalter gegenüber zu bestätigen. Kann der Gewinn vom Gewinner nicht wahrgenommen werden, verfällt er ersatzlos.

Für die Richtigkeit der angegebenen Adresse ist der Teilnehmer verantwortlich. Die Bekanntgabe des Gewinners erfolgt ohne Gewähr. Mehrfachteilnahmen werden nicht zur Gewinnermittlung herangezogen

Bildnutzungsrecht

Der Veranstalter hat das Recht, von den Gewinnern eines exklusiven Erlebnisses ("moment") ein Foto zu machen, aufgenommene Bilder für die Veröffentlichung auf allen Social-Media-Kanälen der Stadtwerke Karlsruhe GmbH, in der Kundenzeitschrift „miteinander“ und auf der Website der Stadtwerke Karlsruhe GmbH zu verwenden.

Der Teilnehmer willigt hierin ausdrücklich ein.

Ausschluss von der Teilnahme

Bei einem Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen behält sich die Stadtwerke Karlsruhe GmbH das Recht vor, Teilnehmer vom Mehrwerte-Programm auszuschließen. Weiterhin behält sich die

Stadtwerke Karlsruhe das Recht vor, Teilnehmer auszuschließen, die sich unerlaubter Hilfsmittel bedienen oder sich anderweitig durch Manipulation Vorteile verschaffen bzw. verschaffen wollen. Dies liegt vor, wenn zum Beispiel automatische Skripte, Hackertools, Trojaner oder Viren eingesetzt werden oder wenn ein Teilnehmer sich durch andere unerlaubte Mittel einen Vorteil verschafft bzw. verschaffen will. Des

Weiteren können unwahre Personenangaben und der Einsatz von „Fake- Profilen“ zum Ausschluss führen. Gegebenenfalls können in diesen Fällen Gewinne aberkannt und/oder zurückgefordert werden.

Beendigung des Mehrwerte-Programms

Der Veranstalter behält sich vor, das Mehrwerte-Programm jederzeit zu beenden oder zu unterbrechen, insbesondere falls Gründe vorliegen, die einen planmäßigen Ablauf des Mehrwerte-Programms stören oder verhindern würden, z.B. Manipulation oder Absage einer Veranstaltung, für welche Eintrittskarten verlost werden.

Haftung

Ansprüche gegenüber der Stadtwerke Karlsruhe GmbH für jegliche Art von Mängeln eines Gewinns sind ausgeschlossen.

Die Stadtwerke Karlsruhe GmbH haftet uneingeschränkt für vorsätzlich und leicht oder grob fahrlässig verursachte Schäden an Leben, Körper und Gesundheit. Im Übrigen ist eine Haftung für Schäden aufgrund leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen, sofern nicht eine Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalspflicht) vorliegt. Vertragswesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertraut und auch vertrauen darf. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zu Gunsten der Mitarbeiter, der Vertreter, der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der Stadtwerke Karlsruhe GmbH.

Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Hinweise zum Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur für das Mehrwerte-Programm verwendet und nicht an Dritte mit Ausnahme der Partner des Mehrwerteprogramms im Falle eines Gewinns des Teilnehmers weitergegeben. Die Partner erhalten nur Name und Vorname eines Gewinners. Hinweise zum Datenschutz im Rahmen des Mehrwerte-Programms enthält unsere beigefügte Übersicht "Datenschutz".

Sonstiges

Sollten einzelne dieser Bestimmungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen hiervon unberührt. Statt der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige gesetzlich zulässige Regelung, die dem in der unwirksamen Bestimmung zum Ausdruck gekommenen Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für den Fall des Vorliegens einer Regelungslücke in diesen Teilnahmebedingungen.

Diese Teilnahmebedingungen können jederzeit vom Veranstalter ohne gesonderte Benachrichtigung geändert werden.

Datenschutz

1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle ist die Stadtwerke Karlsruhe GmbH, 76127 Karlsruhe

E-Mail: marketing@stadtwerke-karlsruhe.de.

Der Teilnehmer erreicht deren Datenschutzbeauftragten postalisch unter der angegebenen Anschrift oder per E-Mail unter: datenschutz@stadtwerke-karlsruhe.de.

2. Kundendaten

Die Stadtwerke Karlsruhe GmbH verarbeitet im Rahmen des Mehrwerte-Programms folgende Arten personenbezogener Daten:

Kundenname, Adressdaten, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum und Foto des Teilnehmers (nur bei möglicher Gewinnübergabe).

3. Datenverwendung

Die den Teilnehmer betreffenden personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Durchführung des Mehrwerte-Programms inklusive vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Teilnehmers hin erfolgen, auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO.
- Veröffentlichung des Fotos und des Namens des Teilnehmers im Gewinnfalle aufgrund Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. A DS-GVO.
- Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO.

4. Offenlegung der Daten

Eine Offenlegung der Daten des Teilnehmers erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter Ziff. 3 genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern beziehungsweise Kategorien von Empfängern: im Gewinnfall auf allen Social-Media-Kanälen der Stadtwerke Karlsruhe GmbH (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, die ihren Sitz in den USA haben), in der Kundenzeitschrift „miteinander“ und auf der Website der Stadtwerke Karlsruhe GmbH.

5. Übermittlung in Drittstaaten

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, auf Grundlage einer Einwilligung. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (sogenannte „Standardvertragsklauseln“).

Wir weisen dennoch darauf hin, dass bei einer Übermittlung in die USA, trotz aller getroffenen Vorkehrungen, ein Restrisiko für die Teilnehmer besteht, dass seine personenbezogenen Daten, durch amerikanische Behörden, nicht datenschutzkonform erhoben und verarbeitet werden könnten.

6. Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden zu den unter Ziff. 3 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

7. Rechte des Teilnehmers bezüglich personenbezogener Daten

Der Teilnehmer hat den Stadtwerken gegenüber nach der DSGVO folgende Rechte hinsichtlich der den Teilnehmer betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über gespeicherte personenbezogene Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die den Teilnehmer betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Teilnehmer seine Einwilligung widerrufen hat (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a bis d DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Übertragung der vom Teilnehmer bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Diese ist der Landesdatenschutzbeauftragte Baden-Württemberg, Postfach 102932, 70025 Stuttgart.

Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO

Der Teilnehmer kann der Stadtwerke Karlsruhe GmbH (Stadtwerke) gegenüber jederzeit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Die Stadtwerke werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Energieliefervertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, welche die Stadtwerke auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützen, kann der Teilnehmer den Stadtwerken gegenüber aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Die Stadtwerke werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, die Stadtwerke können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber den Interessen, Rechten und Freiheiten des Teilnehmers überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: Stadtwerke Karlsruhe GmbH, 76127 Karlsruhe oder per E-Mail an: marketing@stadtwerke-karlsruhe.de