

Datenschutz

1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle ist die
Stadtwerke Karlsruhe GmbH,
Daxlander Straße 72, 76185 Karlsruhe,
Telefon: 0721 599-0
Telefax: 0721 590896
E-Mail: postbox@stadtwerke-karlsruhe.de.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten postalisch unter der angegebenen Anschrift oder per E-Mail unter: datenschutz@stadtwerke-karlsruhe.de.

2. Kundendaten

Mit den nachfolgenden Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten bei einer Teilnahme an unseren Marketingaktionen und Gewinnspielen:

Wir verarbeiten die Arten personenbezogener Daten, welche wir von Ihnen bekommen haben. Dabei kann es sich um folgende Daten handeln:

- Bestandsdaten (z.B., Namen, Adressen).
- Kontaktdaten (z.B., E-Mail, Telefonnummern).
- Inhaltsdaten (z.B., Texteingaben, Fotografien, Videos).
- Vertragsdaten (z.B., Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie).
- Zahlungsdaten (z.B., Bankverbindung, Zahlungshistorie).
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B., Geräte-Informationen, IP-Adressen).

Sofern Sie bei einem Gewinnspiel teilnehmen, verarbeiten wir Ihre Daten für den Abschluss, die Erfüllung und die Durchführung des Gewinnspielvertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Ferner für Zwecke der Direktwerbung und Marktforschung als berechtigtes Interesse der Stadtwerke auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Ferner aufgrund einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO, sofern Sie uns eine solche erteilt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung sind aus der jeweiligen Einwilligung ersichtlich.

Personenbezogene Daten werden zu den genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bei Teilnahme an einem Gewinnspiel werden Ihre personenbezogenen Daten im Regelfall einen Monat nach Beendigung des Gewinnspiels gelöscht. Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange diese besteht, im Übrigen soweit ein berechtigtes Interesse der Stadtwerke vorliegt, uns gegen Rechtsansprüche zu verteidigen.

3. Datenverwendung

3.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu nachstehenden Zwecken auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Sofern Sie bei einem Gewinnspiel teilnehmen, verarbeiten wir Ihre Daten für den Abschluss, die Erfüllung und die Durchführung des Gewinnspielvertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO.
- Ferner für Zwecke der Direktwerbung und Marktforschung als berechtigtes Interesse der Stadtwerke auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
- Aufgrund einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO, sofern Sie uns eine solche erteilt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung sind aus der jeweiligen Einwilligung ersichtlich.
- Zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO.

4. Offenlegung der Daten

Eine Offenlegung der Daten des Kunden erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 3 genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern beziehungsweise Kategorien von Empfängern: im Gewinnfall auf allen Social-Media-Kanäle der Stadtwerke Karlsruhe, Kundenzeitschrift „miteinander“ und die Website der Stadtwerke Karlsruhe, IT-Dienstleister, Call-Dienstleister und ggf. Druck-Dienstleister.

5. Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden zu den unter 3 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bei Teilnahme an einem Gewinnspiel werden Ihre personenbezogenen Daten im Regelfall einen Monat nach Beendigung des Gewinnspiels gelöscht. Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange diese besteht, im Übrigen soweit ein berechtigtes Interesse der Stadtwerke vorliegt, uns gegen Rechtsansprüche zu verteidigen.

6. Rechte des Teilnehmers bezüglich personenbezogener Daten

Der Teilnehmer hat den Stadtwerken gegenüber nach der DSGVO folgende Rechte hinsichtlich der den Teilnehmer betreffenden personenbezogenen Daten:

Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogene Daten (Art. 15 DSGVO),

- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a bis d DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),

- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- Recht auf jederzeitigen Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Bitte richten Ihren Sie Ihren etwaigen Widerruf möglichst an: Per Telefon (Telefonnummer 0721 599-0), per Mail (kundenservice@stadtwerke-karlsruhe.de) oder postalisch an Stadtwerke Karlsruhe GmbH, Daxlander Straße 72, 76185 Karlsruhe
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Diese ist der Landesdatenschutzbeauftragte Baden-Württemberg, Postfach 102932, 70025 Stuttgart.

Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO

Der Teilnehmer kann den Stadtwerken gegenüber jederzeit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Die Stadtwerke werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Energieliefervertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die die Stadtwerke auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1lit. f) DSGVO stützen, kann der Teilnehmer den Stadtwerken gegenüber aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Die Stadtwerke werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, die Stadtwerke können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber den Interessen, Rechten und Freiheiten des Teilnehmers überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: Stadtwerke Karlsruhe GmbH, 76127 Karlsruhe oder per E-Mail an: kundenservice@stadtwerke-karlsruhe.de