

Datenschutzerklärung Trinkwasser Karlsruhe App

Wir freuen uns, dass Sie die App „Trinkwasser Karlsruhe“ der Stadtwerke Karlsruhe GmbH nutzen wollen. Beim Herunterladen der App werden die dafür notwendigen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir jedoch keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten diese bereitgestellten Daten, soweit dies für das Herunterladen der App auf Ihr Smartphone notwendig ist. Sie werden darüber hinaus nicht weiter gespeichert.

„Trinkwasser finden“

Mit der Trinkwasser Karlsruhe App können Sie sich die nächstgelegenen Trinkwasserbrunnen und Trinkwasser-Spender unter Berücksichtigung der aktuellen Position anzeigen lassen.

Zur Darstellung von Geo-Daten verwenden wir das Open-Source-Mapping-Werkzeug „OpenStreetMap“ (OSM). Durch die Aktivierung der Lokalisierungsfunktion (Bsp.: per GPS) Ihres Endgerätes können Sie einfacher und schneller den nächstgelegenen Trinkwasserbrunnen und / oder Trinkwassersprudler in der Nähe Ihres Standortes aufzeigen lassen.

Ihr Standort wird hierbei nicht gespeichert.

In den Voreinstellungen ist diese Funktion „deaktiviert“ und muss vor Verwendung explizit durch Sie aktiviert werden. Sie können die Funktion jedoch jederzeit wieder deaktivieren.

Events

In der App zeigen wir Ihnen zahlreiche Veranstaltungen, wann und wo unser Trinkwassermobil vor Ort ist. Inhalte aus der App können Sie in Ihren persönlichen Kalender abspeichern. Hierzu benötigt die App Zugriffe auf die Kalenderfunktion in Ihrem Endgerät.

„Brunnenpate“

Sofern Sie sich für eine Brunnenpatenschaft entscheiden, müssen Sie Ihre Kontaktdaten in der Anmeldemaske hinterlegen.

Die im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten werden nur für die Zwecke der Nutzung des Angebots verwendet. Die erhobenen Daten sind aus der Eingabemaske im Rahmen der Registrierung für uns ersichtlich. Diese werden im Anschluss an die Europäische Brunnengesellschaft e.V. übermittelt und Sie werden von dieser schnellstmöglich Rückmeldung erhalten.

Ihre Rechte als Betroffener

Als Betroffener haben Sie gegenüber der jeweils verantwortlichen Stelle der Stadtwerke Karlsruhe GmbH folgende Rechte auf:

1. Unterrichtung bei der direkten Datenerhebung bei Ihnen: Über die Identität der verantwortlichen Stelle, über die Zweckbestimmung der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung und über deren ggf. erfolgende Übermittlung an Dritte.
2. Benachrichtigung bei der erstmals - ohne Ihre Kenntnis - erfolgenden Speicherung Ihrer Daten: Über die Identität der verantwortlichen Stelle, über deren Art und über die Zweckbestimmung der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung.
3. Auskunft von der verantwortlichen Stelle: Über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über deren Herkunft und Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die Ihre Daten ggf. weitergegeben werden, und über den Zweck der Datenspeicherung.
4. Berichtigung: Unrichtig gespeicherter Daten
5. Sperrung: Strittiger oder nicht mehr benötigter, aber aufbewahrungspflichtiger Daten.
6. Löschung: Nicht mehr erforderlicher Daten, wenn diese keiner Aufbewahrungspflicht unterliegen.
7. Speziellen Widerspruch: Gegen die Nutzung und Übermittlung Ihrer Daten zu Zwecken der Werbung, Markt- und Meinungsforschung.
8. Generellen Widerspruch: Gegen Verarbeitung und Nutzung von zu Ihrer Person erhobenen Daten aufgrund entgegenstehender persönlicher Gegebenheiten.
9. Jederzeitigen Widerruf einer von Ihnen erteilten Einwilligung: Zur Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten, die nicht aufgrund einer vorrangigen Gesetzesvorschrift oder unmittelbar zur Abwicklung eines bestehenden Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

10. Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Abs. 1 haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.
11. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:
 - die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
 - die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt;
 - wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder

Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs.1 DS-GVO eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe unseres Unternehmens gegenüber den Ihren überwiegen.

Kontaktmöglichkeiten

Bei der Kontaktaufnahme mit dem Anbieter (zum Beispiel per Kontaktformular oder E-Mail) werden die Angaben des Nutzers zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.

Kontaktadresse

Telefon: 0721 599-0

Telefax: 0721 590896

E-Mail: marketing@stadtwerke-karlsruhe.de

Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Stadtwerke Karlsruhe GmbH

Datenschutzbeauftragter

Daxlander Straße 72, 76185 Karlsruhe

Telefon: 0721/599 – 1993

E-Mail: datenschutz@stadtwerke-karlsruhe.de

Sie haben das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu beschweren. Die Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Hausanschrift

Postfach 10 29 32

Königstraße 10a

70025 Stuttgart

70173 Stuttgart

Telefon: 0711/615541-0

E-Mail: Poststelle@lfd.bwl.de

Der **Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Stadtwerke Karlsruhe GmbH

Daxlander Straße 72, 76185 Karlsruhe

Handelsregister/Nr.: HRB 107846

Vertreten durch die Geschäftsführer: Michael Homann, Dr. Karl Roth

Telefon: 0721 599-0

Telefax: 0721 590896

Nähere und weitere Informationen zur App erhalten Sie auf unserer Website oder im jeweiligen Store.