

# miteinander

SCHWERPUNKT

# FLIESSEN

## Wir sind für Sie da!



miteinander@stadtwerke-karlsruhe.de  
 miteinander.stadtwerke-karlsruhe.de  
 stadtwerke-karlsruhe.de  
 facebook.com/stadtwerkeka  
 twitter.com/Stadtwerke\_KA

## Haben Sie Fragen?



Fragen zur Rechnung, zu Umzügen, An- und Abmeldungen, Energie- und Wasserpreisen sowie zu den unterschiedlichen Tarifen – der Anruf ist kostenfrei:

### Kundenservice

**Tel. 0800 200 300 6**

kundenservice@stadtwerke-karlsruhe.de

### Straßenbeleuchtung

**Tel. 599-4266**

lampenfahnder@stadtwerke-karlsruhe.de

### Ausbildung / Praktikum

**Tel. 599-1725**

personal@stadtwerke-karlsruhe.de

## Entstörungsdienste\*

### Erdgas

**Tel. 599-12**

### Trinkwasser

**Tel. 599-1155**

### Strom

**Tel. 599-13**

### Fernwärme / Wärme-Direkt-Service

**Tel. 599-14**

### Telefonzentrale

**Tel. 599-0**

\* Störungsmeldungen werden aus Sicherheitsgründen aufgezeichnet.

## Editorial



## »Für einen gemütlichen Herbst fließt Energie.«

Liebe Leserin, lieber Leser,

der Sommer geht langsam zu Ende, die häusliche Zeit beginnt, Abende im gemütlichen Wohnzimmer und Gespräche mit Freunden sind angesagt. Jetzt beginnt auch bald die Heizperiode. Damit es in Ihren Räumen auch an kalten Tagen gemütlich warm ist, fließt Energie. Und bald auch nach Rheinstetten, wo die Stadtwerke eine neue Fernwärmeleitung bauen. Diese kommt als Fernwärme in viele Karlsruher Häuser. Mehr als die Hälfte der Fernwärme für Karlsruhe stammt aus Prozessabwärme, die sonst ungenutzt in die Umwelt abgegeben würde. Hierdurch werden jährlich rund 214.000 Tonnen CO<sub>2</sub> eingespart, was dem CO<sub>2</sub>-Ausstoß von rund 24.000 Menschen in Karlsruhe entspricht.

Wir unterstützen Sie auch mit vielen Beratungs- und Förderangeboten. Lesen Sie auf Seite 21, wie Sie von den Stadtwerken eine Förderung von bis zu 4.000 Euro für einen Fernwärmeanschluss erhalten. Ich wünsche uns allen einen gemütlichen Herbst und Ihnen viel Freude bei der Lektüre unseres Magazins.

Ihr

Dr. Olaf Heil

Technischer Geschäftsführer der  
 Stadtwerke Karlsruhe

# Flow-Momente

Im **Europabad** sorgen nach Fertigstellung der Tarantula jetzt **sieben Rutschen** für röhrende Action. In vielen kommt man gewaltig in schnell fließende Bewegung, und jede hat ihren ganz eigenen Energiefluss.

Highlights: **27,34 % Gefälle**, **14 Meter freier Fall** (Aquarocket), **120 m<sup>3</sup>/h Wasser** und LED-Himmel (Tarantula), **170 Meter Länge** (Reifenrutsche) sowie **13,5 Meter Starthöhe**, Foto und Sound (Green Viper) – da fließt was.



## KARLSRUHER KÜCHEN

## Zurück zu den Wurzeln ...

... heißt es in der Speisekarte der Cantina Majolika. Hier lässt es sich unter alten Bäumen im Innenhof lukullisch speisen. Das auf dem Gelände der Keramikmanufaktur Majolika gelegene Restaurant bietet seit 15 Jahren eine kreative, gehobene Abendkarte und einen frischen, schnellen Mittagstisch für Businessgäste. Der Küchenchef legt großen Wert auf hochwertige Produkte aus der Region. Sie können den Köchinnen und Köchen bei der Zubereitung der Speisen über die Schulter schauen: Vom Gastraum haben Sie durch eine große Glasscheibe Einblick in die »offene Küche«. Immer am zweiten Sonntag im Monat findet hier ein kulinarischer Foodmarkt statt und die After-Work-Partys sind weit bekannt.



Cantina GmbH Karlsruhe  
Ahaweg 6-8  
76131 Karlsruhe  
Tel. +49 721 1611492  
kontakt@cantinamajolika.de  
cantinamajolika.de

## ZITAT

# »Alles fließt.«

Das bedeutet: »Alles verändert sich ständig.«  
Übersetzung des griechischen Ausspruchs »panta rhei«,  
der Heraklit (um 500 v. Chr.) zugeschrieben wird.



## Suppe von Kürbis, Curry & Zitronengras mit Sellerie-Schafskäse- Pfefferling-Muffins

Zutaten für ca. 6 Portionen

### Suppe

50 ml Noilly Prat, 50 ml Portwein, 40 ml Weißwein feinherb, 0,5 l Apfelsaft, 4 Stangen Zitronengras (fein geschnitten), 2 Limettenblätter, 2 Schalotten (geschält und klein geschnitten), ½ Hokkaidokürbis (ca. 700 g, mit Schale klein geschnitten, ohne Kerne), ½ Stange Lauch, 750 ml Geflügelfond, 500 ml Sahne, 1 EL Currypaste gelb, 1 EL Curry, 0,5 l Kokosmilch, 2 Äpfel (Granny Smith geschnitten), ¼ Ananas, ½ Banane, 60 g Butter, 40 g Zucker, Salz

### Zubereitung:

Butter in der Pfanne auslassen. Schalotten, Kürbis, Lauch, Ananas, Banane, Äpfel und Zitronengras mit Zucker und Salz darin glasig anschwitzen. Currypulver und Currypaste hinzugeben. Mit Apfelsaft, Noilly Prat, Portwein und Weißwein ablöschen, auf kleiner Flamme auf 1/3 der Menge einkochen. Mit Geflügelfond, Kokosmilch und Sahne auffüllen. Limettenblätter dazugeben, ganz vorsichtig 30 Minuten köcheln lassen, bis der Kürbis weich ist. Die Masse in einem Mixer pürieren und durch ein feines Haarsieb passieren. Abschmecken und eventuell noch mit etwas Mondamin abbinden.

### Muffins

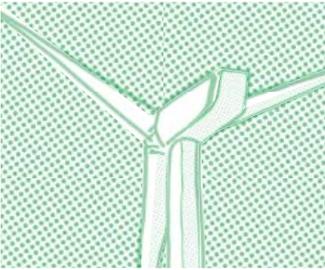
300 g Ricotta, 65 g Mehl, 90 g feiner Grieß, 3 Eier, 100 g Butter, 1 EL Backpulver, 50 g Sellerie, 50 g Schafskäse, 80 g geputzte Pfefferlinge, Zucker, Salz

### Zubereitung:

Sellerie waschen und in daumendicke Stücke schneiden. In einem Topf mit Zucker und Salz auf kleiner Flamme glasig anschwitzen, Pfefferlinge je nach Sortierung der Größe der Selleriestücke anpassen und kurz mit anschwitzen.

Mehl, Grieß und Backpulver mischen.

Ricotta und Eier mischen. Butter auflösen und unter die Ricotta-Eimasse rühren. Mehl-Grieß-Backpulvermischung unter die Masse heben, salzen. Schafskäse fein bröseln. Schafskäse, Sellerie und Pfefferlinge unter die Masse heben, in Muffinformen füllen. Bei 150 Grad, kombiniert mit 40 Prozent Dampf, 5 Minuten backen. Alternativ eine große Schale mit kochendem Wasser mit in den Backofen stellen, dann 11 Minuten bei 180 Grad Umluft backen.



### SCHÖNE NEBENSACHEN

Fast **10.000** Haushalte in Karlsruhe beziehen bereits Ökostrom von den Stadtwerken Karlsruhe, Tendenz steigend. **192.264** Stromzähler gibt es in Karlsruhe insgesamt. **120.197\*** Elektrofahrzeuge fahren auf deutschen Straßen, **498\*\*** davon sind in der Fächerstadt angemeldet. Die Zahl hat sich in den letzten fünf Jahren mehr als vervierfacht.

Quellen: \* Kraftfahrtbundesamt, Stand 01.08.2019

\*\* Ordnungsamt KA Zulassungstelle, Stand 01.07.2019

### ZAHL

# 74 %

der Menschen in Deutschland sind dafür, dass die Gastronomie zukünftig kostenfrei Leitungswasser anbieten soll. Quelle: bdew.de

## Mein Bild der Stadt



### Peter Ludäscher

war von 1983 bis 2013 am Geographischen Institut des KIT im Bereich Humangeographie mit den Schwerpunkten Stadtgeographie und Raumplanung in Forschung und Lehre tätig. Er ist als Mitherausgeber und Autor am »Atlas Karlsruhe: 300 Jahre Stadtgeschichte in Karten und Bildern« (Emons Verlag, Köln 2014) beteiligt. Im Bild: die Rheinbrücken bei Maxau.

## OFFERTA GEWINNSPIEL



## Energien der Zukunft

Vom 26. Oktober bis zum 3. November tummeln sich in der Karlsruher Messe wieder 840 Aussteller auf 55.000 Quadratmetern. Die Stadtwerke Karlsruhe zeigen dort innovative energetische Lösungen fürs Fahren und Heizen. Elektromobilität und autarke Brennstoffzellen-Heizungen sind dieses Jahr Schwerpunktthemen. Hier erfahren Sie Neues über Förderprogramme, Dienstleistungen und Produkte rund ums Fahren mit Strom und den effizienten und klimaschonenden Heizanlagen zur kombinierten Strom- und Wärmeerzeugung.

### Gewinnen Sie eine von 20 Offerta-Karten!

Bewerben Sie sich bis zum **30. September** per E-Mail bei **miteinander@stadtwerke-karlsruhe.de** (Betreff: Offerta-Karten) um eine der begehrten Karten. Bitte nennen Sie uns Ihre Telefonnummer und die Stadtwerke-Kundennummer - es entscheidet das Los. Viel Erfolg!



### Mitmachen!

Sie kennen die interessanten und lebendigen Ecken der Fächerstadt? Dann teilen Sie Ihre Sicht auf Karlsruhe mit den Leserinnen und Lesern von miteinander. Senden Sie uns Ihr Bild der Stadt und finden Sie es mit etwas Glück an dieser Stelle im nächsten Heft abgedruckt. Und dazu gibt es für die veröffentlichte Einsendung ein Exemplar des Buchs »111 Orte in Karlsruhe, die man gesehen haben muss«.

### Einsendungen bitte über den QR-Code:



Mein Bild hochladen

# Hier fließt das Öl

Bereits mit 15 Jahren ist Bernd Ertel auf dem Rhein gefahren und kennt ihn wie seine Westentasche. Von seinem Büro am Ölhafen hat er jedes ein- und ausfahrende Schiff im Blick. Wir haben dem Hafенmeister dort einen Besuch abgestattet.





Der alte **Rheinatlas von 1950** zeigt die Fahrwege des Flusses **von Basel bis zur Nordsee**. Die Rheinkilometer beginnen beim Nullpunkt, der alten Konstanzer Rheinbrücke, und enden mit **Kilometer 1.036,20** bei Hoek van Holland.



#### **Aktuelle Zahlen und Fakten rund um die Rheinhäfen**

Die Rheinhäfen sind eine Tochter der städtischen KVVH GmbH, zu der auch die Stadtwerke, die VBK, die AVG, die KASIG und die Karlsruher Bäder gehören. Für mehr Zahlen und Infos fordern Sie den aktuellen Geschäftsbericht der KVVH auf unserer Website **miteinander.stadtwerke-karlsruhe.de** an.



Sieben bis zehn Tage – so lange dauert es, bis Rohöl vom italienischen Triest am Mittelmeer bis zur Mineralölraffinerie Oberrhein (MiRO) in Karlsruhe gelangt. Und zwar durchquert der wertvolle Rohstoff die Alpen durch die 753 Kilometer lange Transalpine Ölleitung. Die tägliche Menge entspricht rund 8.000 LKW-Tankfahrten.

Die MiRO ist Deutschlands größte Kraftstoffraffinerie und eine der modernsten und leistungsfähigsten Raffinerien in Europa. Hier wird das Rohöl zu Mineralölprodukten wie zum Beispiel zu Benzin, Diesel, Heizöl oder Bitumen. Die Produkte der MiRO fließen über Rohrleitungen teilweise wieder in die Tankschiffe im Ölhafen und werden von hier aus über den Rhein in die ganze Welt verschifft.

Die MiRO liefert den Karlsruherinnen und Karlsruhern auch Wärme an kalten Tagen. Seit 2010 fließt von dort Abwärme – die sonst ungenutzt an die Umwelt abgegeben würde – in das Fernwärmenetz der Stadtwerke und wärmt somit viele Karlsruher Wohnungen und Häuser. Durch diese »raffinierte Wärmenutzung« werden jährlich 100.000 Tonnen CO<sub>2</sub> eingespart. Um diese Menge zu binden, müssten 100.000 Buchen ca. 80 Jahre lang wachsen.

## **Der Ölhafen – ein wichtiger Umschlagort**

Der Ölhafen bei Eggenstein-Leopoldshafen am Rheinkilometer 367,5 gehört zu den Karlsruher Rheinhäfen. Der eigentliche Rheinhafen befindet sich etwas weiter flussaufwärts auf Rheinkilometer 359,9. Er verbindet Karlsruhe mit den großen Seehäfen am Rhein-Maas-Delta. Fünf Hafenbecken sind hier – wie die Finger einer Hand – angelegt. Hier können Einzelschiffe bis 135 Meter Länge und Schubverbände bis zu 180 Meter Länge anlegen. Auf 14 Kilometern Uferlänge stehen 19 Verladebrücken und Kräne von vier bis zu 250 Tonnen zur Verfügung. 2018 wurden in den Rheinhäfen insgesamt 6,5 Millionen Tonnen Waren umgeschlagen.

Bernd Ertel ist hier der erste Hafenmeister. Er stammt aus einer Rheinschifferdynastie, schon sein Urgroßvater schiperte mit Waren auf dem Rhein. Vom Schiffsjungen, über den Matrosen und Steuermann, bis zum Kapitän – der in der Binnenschifffahrt Schiffsführer genannt wird – hat er sich hochgearbeitet. Lange Jahre hat er das Fahrgastschiff Karlsruhe gelenkt, bis er 2005 zum Hafenmeister ernannt wurde. Öfter ist er mit dem Hafenboot im Einsatz, um Strandgut zu entfernen, die Anlegestellen zu inspizieren und instand zu halten. Hauptsächlich sorgt er dafür, dass das Ufergeld bezahlt wird, das jedes Schiff pro Tonne Ent- oder Beladung entrichten muss. Diese Gebühr finanziert unter anderem die Verwaltung sowie die Wartung und Pflege des Hafens. Die anliegenden Schiffe haben hier einen Rundumservice: Strom, Müllentsorgung und Trinkwasser werden zur Verfügung gestellt. ~

Der Rhein verbindet Karlsruhe mit den Gewässern der Welt. Der mächtige Strom fließt hier zügig in begradigtem Bett; er ist Wasserstraße und Grenze, Wirtschaftsraum und Erholungsort. Der alte Flusslauf bietet Raum für ökologische Vielfalt.



# Alles am Fluss





Vater Götz Kuhn und seine Söhne Lars und Hannes sind die einzige Karlsruher Familie, die Fischerei als Hauptberuf betreibt.

Die weite Welt fließt an Karlsruhe vorbei, wortwörtlich wenige Kilometer außerhalb des Zentrums – die Stadt vergisst den Rhein mitunter fast. Damit tut sie dem längsten Fluss Westeuropas unrecht – Zeit, das große Fließen näher unter die Lupe zu nehmen.

Text: Cordula Schulze  
Fotos: Anne-Sophie Stolz

Ob wohl am Rhein noch professionell gefischt wird? Wer sich mit dem Leben am und mit dem Fluss befasst, stellt sich diese Frage schnell. Und tatsächlich, es gibt Fischer auf dem Rhein. Die einzige Karlsruher Familie, die die Fischerei als Hauptberuf betreibt, sind die Kuhns in Neureut. Vater Götz und seine beiden Söhne Lars und Hannes üben den traditionsreichen Beruf gemeinsam aus. Der Fischwirtschaftsmeister hat die beiden ausgebildet; sie treten seine Nachfolge mit Freude an. Ob es ihnen nichts ausmacht, nachts und bei Kälte unterwegs zu sein? Im Gegenteil versichern sie, sie teilen die Naturverbundenheit und die Liebe zur Freiheit auf dem Wasser. »Freude und Verzweiflung liegen in unserem Beruf eng beieinander«, betont Götz Kuhn. Schließlich wisse man nie, was sich in den tags zuvor ausgelegten Netzen finde. Er habe zwar davon geträumt, Fischer zu sein, aber der Weg in eine auskömmliche Position sei nicht einfach gewesen.

Seine Söhne sehen in der Tätigkeit des Fischers heute eine echte Zukunftsperspektive. Einerseits lege man in der Sterneküche Wert auf frische, regionale Zutaten. Und da kommen fangfrische Zander, Hecht, Wels und Barsch doch gerade recht. »In den Wintermonaten fangen wir Speisefische vor allem für die gehobene Gastronomie. Sternerestaurants wissen unsere Fische zu schätzen«, sagt Hannes Kuhn, der ältere der beiden Brüder.

### Zwischen Rhein und Baggersee unterwegs

Das zweite Standbein der Kuhns ist die Auftragsfischerei. Hier geht es weniger darum, den köstlichsten Fisch zu fangen, sondern unter anderem um so genannte Biomanipulation. Darunter versteht man zum Beispiel die Sanierung von Gewässern



Die Kuhns haben eine Pacht im Naturschutzgebiet Kleiner Bodensee – eines von mehreren im Karlsruher Flussabschnitt.

durch gezieltes Fangen von schlammwühlenden und Zooplankton fressenden Fischen oder die Evakuierung ins Meer abwandernder Blankaale, um sie vor den Turbinen der Kraftwerke gestauter Flüsse zu schützen. Das Know-how der Männer mit einem uralten Beruf ist gefragt.

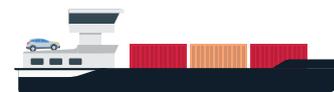
Sie kennen den schnell fließenden Strom und die kleineren langsamen Gewässer, die mit ihm verbunden sind, bestens. Zum Beispiel das Naturschutzgebiet Kleiner Bodensee nordwestlich vom Stadtteil Neureut. Familie Kuhn hat hier eine Pacht. In den Wintermonaten fischen sie hier vor allem Weißfische, daneben Welse und Karpfen. »Der Kleine Bodensee ist einer der letzten natürlich gebliebenen Altrheinarme«, sagt Götz Kuhn. Aus diesem Grund ist der See auch ein Naturschutzgebiet, eines von mehreren im Karlsruher Flussabschnitt.

## Die artenreichsten Ökosysteme Mitteleuropas

Der Rhein selbst ist hier zwar im 19. Jahrhundert stark begradigt worden, aber vom alten, kurvigen, mäandernden Flusslauf ist noch viel übriggeblieben. Ein Fest für Flora und Fauna, ein Glück für die Karlsruherinnen und Karlsruher. »Die Auen an den Übergangszonen zwischen Wasser und Land gehören in Mitteleuropa zu den artenreichsten Ökosystemen überhaupt. Sie weisen eine große Vielfalt an Insekten wie zum Beispiel Libellen, Käfer und Schmetterlinge auf. Auch der Vogelreichtum ist für diese Wasserlandschaft charakteristisch«, informiert Klaus Hofmann, stellvertretender Leiter des Naturschutzzentrums in Rappenwört. Über 900 Pflanzenarten und rund 280 Vogelarten, 40 Fischarten, 50 Säugetierarten, 17 Amphibienarten und acht Reptilienarten seien dort zuhause.



In Karlsruhe münden **zwei Flüsse** in den Rhein, die im Nordschwarzwald entspringen: die **51 Kilometer lange Alb** und die **60 Kilometer lange Pfinz**.



ca.

# 5.300

Viel los auf dem Rhein bei Karlsruhe: **Ca. 5.300 Schiffe** wurden 2018 im **Hafen Karlsruhe** geladen und gelöscht. Dazu kommen die **Fahrgastschiffe** und die **Sportschiffahrt** – die allerdings ohne Genehmigung nicht in den Hafen hineinfahren darf.



### Mächtig unter Strom: Staustufe Iffezheim

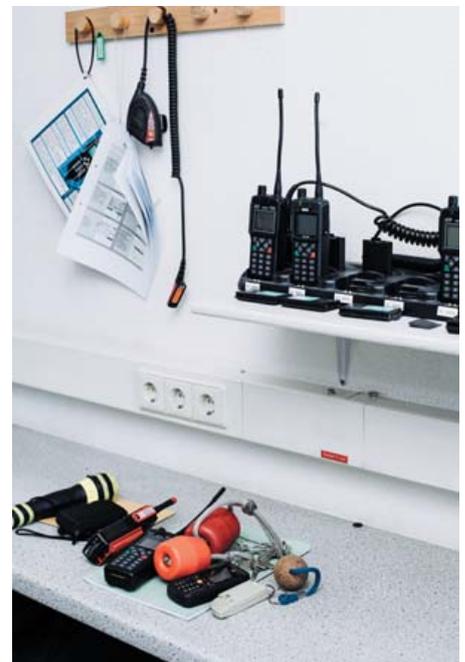
Knapp 30 Kilometer flussauf von Karlsruhe ist der Rhein ein letztes Mal aufgestaut – ab hier fließt er frei Richtung Meer. Die Staustufe Iffezheim ist ein Knotenpunkt für die Schifffahrt: Rund 30.000 Frachtschiffe mit ca. 25 Millionen Tonnen Gütern werden laut Wasserstraßen- und Schifffahrtsamt Freiburg jährlich geschleust. Das entspricht etwa einer Million vollbeladenen LKW-Trailern. Hier befinden sich außerdem ein Wasserkraftwerk, ein Fischpass, ein Wehr sowie diverse Dämme.

## Der Kleine Bodensee ist einer der letzten natürlich gebliebenen Altrheinarme.

Die Eingriffe in den natürlichen Flusslauf durch den Ingenieur Johann Gottfried Tulla wirken bis heute nach. Ziel des 1770 in Karlsruhe geborenen und 1828 in Paris verstorbenen Ingenieurs war es, die Rheinufer und Siedlungen vor Hochwasser zu schützen, den Fluss als Grenze in einem fest definierten Bett zu halten, die Bedingungen für die Schifffahrt zu verbessern und Feld- und Siedlungsraum zu gewinnen. Mit seinen Worten ausgedrückt: »Kein Strom oder Fluss hat mehrere Arme nöthig.« Also wurde zwischen 1817 und 1879 nach seinen Plänen die erste Rheinbegradigung durchgeführt: Der Flusslauf des Oberrheins durchstach zahlreiche Schlaufen und verkürzte sich spürbar von 135 auf rund 85 Kilometer, Dämme und Deiche sorgten für Sicherheit gegenüber Hochwasser. Aber: Der Fluss nahm damit auch an Geschwindigkeit zu. Zwar ermöglichten die festen Ufer auch feste Wege und vereinfachten damit das so genannte Treideln. Das bedeutet, dass bis zur Erfindung von Dampfschiffen und wo kein Segeln möglich war Schiffe von Muskelkraft flussauf bewegt wurden. Es waren Menschen oder Pferde, die diese mühsame und gefährliche Arbeit leisteten.

### Das künstliche Flussbett verstärkt Hochwasser.

So wandelte sich der Rhein im 19. Jahrhundert vom weitgehend unberührten Wildstrom zum gezähmten Riesen. Zu Beginn des 20. Jahrhunderts kam es zu weiteren Eingriffen in den natürlichen Fluss der Dinge: »Mit dem Versailler Vertrag von 1919 erhielt Frankreich das Recht, Wasser aus dem Oberrhein auszuleiten und Energie durch die Nutzung der Wasserkraft zu gewinnen. Bis in die 70er-Jahre hinein entstanden zehn Staustufen«, führt Klaus Hofmann aus. Dramatische Folge: »Nach dem Oberrheinausbau führte der Verlust an überschwemm-



**Oben:** Andreas Weiler, Leiter der Wasserschutzpolizeistation Karlsruhe, und Petra Herr, Leiterin des Ermittlungsdienstes.

### Unten: Man spricht Deutsch.

Funk- und Verständigungssprache unter Schiffen und Wasserschutzpolizei ist Deutsch. Die meisten Schiffe kommen aus **Deutschland, den Benelux-Ländern, Frankreich** und der **Schweiz**. Ab und zu kommen auch Schiffer aus **Osteuropa**.

Innerhalb von Rückhalteräumen werden neue Auenlebensräume für allerlei typische Tiere und Pflanzen entstehen.

baren Auenflächen dazu, dass wichtige Lebensräume für selten gewordene Tiere und Pflanzen verloren gingen. Hochwasserwellen können heute deutlich höher ansteigen. Die Hochwasserwellen des Rheins treffen mit denen der Nebenflüsse zusammen.«

In diesen Fällen ist es gut, wenn sich das Wasser - wie früher - auf Überflutungsflächen ausbreiten kann und damit seine Masse und Fließgeschwindigkeit reduziert. »Flächen durch immer höhere Dämme zu schützen gelingt nicht, da sich dadurch die Hochwassergefahr für die stromabwärts gelegenen Gebiete verschärft. Deshalb werden im Rahmen des Integrierten Rheinprogramms (IRP) ehemalige Überflutungsflächen wieder aktiviert. Dies geschieht zum Beispiel durch Dammrückverlegungen und Polderbau. Mit der Anbindung an die natürliche Flussdynamik des Rheins werden innerhalb der Rückhalteräume neue Auenlebensräume für allerlei typische Tiere und Pflanzen entstehen«, äußert sich Klaus Hofmann zuversichtlich.

### Ein besonderes Revier

Auch die Wasserschutzpolizei in Karlsruhe kennt die Tücken des Rheins unweit der Fächerstadt. Die 46 Beamtinnen und Beamten sind zuständig für den Rhein zwischen Iffezheim und Germersheim und die mit ihm verbundenen Gewässer, also auch Baggerseen, Auen und der Hafen. Petra Herr, Leiterin des Ermittlungsdienstes, erklärt, warum der Rhein bei Karlsruhe anspruchsvoll zu navigieren ist: »Die großen Buhnen, auch Kribben genannt, sollen die Fließgeschwindigkeit des Wassers bremsen. Sie sind aber gefährlich für den Schiffsverkehr. Zudem kreuzen sich die Fahrwege für die rheinaufwärtsfahrenden und die rheinabwärtsfahrenden Schiffe. Wer kein Patent - also keine Fahrerlaubnis - für die hiesigen Rheinkilometer hat, muss mit einem Lotsen fahren.«

Aufgabe der Wasserschutzpolizei ist es wie in anderen Bereichen auch, Gefahren abzuwehren und Störungen zu beseitigen. Am und im Wasser sind dafür zahlreiche Zusatzqualifikationen nötig - vom Umgang mit Gefahrgut über den Motorbootführerschein und Kenntnisse der Binnenschifffahrt bis zum Fischereirecht oder einer Taucherausbildung. Und besondere Kenntnisse über die Rheinstrecke im örtlichen Zuständigkeitsbereich und auch darüber hinaus. »Natürlich haben wir heute alle technischen Geräte an Bord unserer Streifenboote«, erläutert Andreas Weiler, Leiter der Station Karlsruhe, die übrigens rund um die Uhr besetzt ist. Dennoch müsse jeder quasi im Schlaf wissen, wo die Besonderheiten des Rheins liegen.

**Bei Karlsruhe bildet der Rhein die Grenze zu Rheinland-Pfalz und weiter flussaufwärts zum EU-Nachbarn Frankreich.**

### Grenzüberschreitende Polizeiarbeit

Zu den Besonderheiten zählt aus Sicht der Ordnungshüter auf dem Wasser, dass der Rhein hier gleich in doppelter Hinsicht ein Grenzfluss ist: Bei Karlsruhe bildet er die Grenze zu Rheinland-Pfalz und weiter flussaufwärts zum EU-Nachbarn Frankreich. »Wir arbeiten bestens mit den Kollegen zusammen«, schildert Andreas Weiler die polizeiliche Zusammenarbeit in diesem Rheinabschnitt. Mit den französischen Kollegen fahre man regelmäßig gemeinsam auf Kontrollen oder Streifen und auch mit den Kollegen aus dem benachbarten Bundesland laufe der Informationsaustausch reibungslos.

Die Station der Wasserschutzpolizei mit den Bootshallen und einem Anleger für ein kleines Streifenboot liegt direkt am Hafensperktor Karlsruhe. Denn auch wenn der Rhein bei Karlsruhe sich auf Polder- und Auenflächen heutzutage wieder mehr ausbreiten kann: Vor Hochwasser ist die Stadt nicht gefeit, schließlich reicht der Hafen knapp 3,5 Kilometer in die Stadt hinein. Zum Schutz der im Rheinhafen ansässigen Firmen errichtete die Fächerstadt deshalb 1987 das Hafensperktor. Steigt der Wasserpegel über 7,50 Meter, schließt sich das Tor und schützt die fünf Hafenbecken vor der Überflutung. Das Vertrauen in die Technik ist also nicht ganz verschwunden. ~

### Was alles fließt

**Energie  
Gedanken  
Geld  
Haar  
Informationen  
Milch und Honig  
Millionen  
Sprachen, z. B.  
»fließend Urdu  
sprechen«  
Stoff  
Tränen  
Verhandlungen  
Verkehr  
Wasser den Rhein  
hinab  
Wein in Strömen  
Worte  
...**



## POP-UP!

In Sichtweite der Pyramide auf dem Karlsruher Marktplatz stehen seit Anfang August interessante **Container mit Dachterrasse** – ein Pop-up-Store der Stadtwerke. In diesem neuen **Servicepunkt** finden Sie Ansprechpartner, die Ihre Fragen rund um die Stadtwerke, zum Beispiel zu Verträgen und Angeboten, beantworten. Zahlreiche Events und die schöne Dachterrasse laden Sie zum Verweilen ein.

Der Pop-up-Store steht hier vorübergehend, bis im Oktober der neue Servicepunkt am Standort in der Kaiserstraße 72 eröffnet wird.

**Schauen Sie mal rein!**



## APP

Die **Informations-App** der Stadtwerke erhielt im Juni ein Update. Neben einem frischen Design gibt es auch viele neue Funktionen. Nun können die Stadtwerke-Kunden die **Zählerstände** ganz einfach und bequem per Foto übermitteln oder die aktuellen Meldungen aus Karlsruhe

und Region direkt von den Badischen Neuesten Nachrichten (BNN) abrufen. Ein übersichtlicher Veranstaltungskalender findet sich genauso wie die Standorte von Elektro-Ladesäulen und Infos zu umweltschonender Mobilität. Nützlich ist auch, dass man schnell und unkompliziert via Smartphone Störungen in der Energie- oder Wasserversorgung bei den Stadtwerken melden kann.

Wir sind  
die Stadtwerke  
Karlsruhe



Rolf Wilsser arbeitet seit 21 Jahren bei den Stadtwerken. Er kümmert sich um die Messung des Grundwasserstands in den Wasserschutzgebieten der Stadtwerke.

»Grundwasser ist in Bewegung und fließt hier bei uns mit einer Geschwindigkeit von rund einem Meter pro Tag von den Bergen in Richtung Rhein«, sagt er. Zur Trinkwassergewinnung fördern die Karlsruher Wasserwerke reines Grundwasser. Um zu überprüfen, dass sich dabei der Grundwasserstand nicht nachhaltig absenkt, betreiben die Stadtwerke ein Messnetz mit 180 Sensoren. Rolf Wilsser ist für die Auswertung, Überwachung und Pflege des Netzes zuständig und fährt regelmäßig alle Messstationen an.

Privat ist er seit rund einem Jahr Papa eines kleinen Jungen, der im Moment seine Freizeit – und vor allem seine Nächte – fröhlich gestaltet.

Die Stadtwerke planen, die App im Laufe der nächsten Monate um weitere Features zu erweitern. Dabei ist etwa die Integration von Gastronomie-Angeboten angedacht oder eine Verknüpfung zum Buchungssystem für das Fächerrad.

**Die Version 2.0 der Käppsele-App steht im App Store sowie im Google Play Store zum kostenlosen Download bereit.**



## Wüstenlandschaften, in denen jeder Tropfen zählt

Mit dem Thema »Wasser ist wertvoll« haben sich kleine Künstler beim diesjährigen Viertklässler-Malwettbewerb der Stadtwerke auseinandergesetzt. Mit viel Fantasie malten die 757 teilnehmenden Kinder Wüstenlandschaften, in denen jeder Tropfen zählt, Unterwasserwelten mit sauberem und verschmutztem Wasser sowie diverse Szenen rund um Wasser im Alltag. »Es ist schön und wichtig, dass sich bereits junge Menschen thematisch mit unserem wertvollsten Lebensmittel auseinandersetzen«, so Geschäftsführer Michael Homann bei der Preisverleihung Anfang Juli.



FÜR FAMILIEN

## Komm vorbei!

Das Ferienfest der Stadtwerke ist bunt, lustig und bietet viel Spaß für Groß und Klein. Trampolin, Apfelschorle, Kinderschminken, Käpsele-Test, Fotoshooting mit dem Maskottchen Oskar, Hüpfen, Toben, Rumrennen, Spielen, Klettern und auch mal kurz Ausruhen – all das erleben die Besucherinnen und Besucher.

**Wo?** Ahaweg 4 bei der Majolika

**Wann?** Samstag, den 7. September

**Wie kommt man hin?** Kostenlos mit dem Schlossgarten-Bähnle, zu Fuß oder mit dem Fahrrad, mit dem Bus ab Europaplatz (Linie 73 bis Haltestelle Linkenheimer Tor)



### UMWELTERKLÄRUNG

## Ist die Klimaerwärmung in Deutschland und in Karlsruhe angekommen und kann sie zur Klimakrise führen?

Der ökologische Geschäftsbericht der Stadtwerke Karlsruhe liegt vor. Hier finden Sie eine transparente, übersichtliche, aber auch kritische Betrachtung der umwelt- und energierelevanten Aktivitäten des Unternehmens. Einige Fragen, die der Umweltbericht beantwortet:

Ist die Klimaerwärmung in Deutschland und in Karlsruhe angekommen und kann sie zur Klimakrise führen?

Wie viele Tonnen CO<sub>2</sub> haben die Stadtwerke seit dem Jahr 2010 durch ihre verschiedenen Klimaschutzprojekte eingespart?

Warum sind die Stadtwerke der klimafreundlichste Trinkwasserversorger Deutschlands?



Download unter [stadtwerke-karlsruhe.de](http://stadtwerke-karlsruhe.de)



**WER?**

Stadtwerke Karlsruhe GmbH  
& Karlsruher Tourismus  
Gesellschaft (KTG)

**WAS?**

Schaufenster  
Karlsruhe

**Wo?**

Kaiserstraße 72

**Wann?**

Oktober 2019



# Digitalisierung erlebbar machen – mit Zukunft!

Digitale Erlebniswelt  
Online-Service  
Interactive Table  
Audioshower





Modern und zentral gelegen: Im neuen Stadtwerke-Schaufenster können die Kunden Service unmittelbar erleben.



In der Kaiserstraße 72 können sich Kunden ab Oktober 2019 im Schaufenster vernetzen und inspirieren lassen, guter Kaffee und kleine Snacks laden zum Verweilen ein. Jeden Besucher erwartet eine digitale Reise durch Karlsruhe und die Welt der Stadtwerke Karlsruhe.



## Kundenservice



Sucht man im Duden nach Kundenservice, wird dieser als Dienst für den Kunden definiert. Doch wie gestaltet man einen modernen und zukunfts-fähigen Kundenservice in einer Zeit, die immer schneller, komplexer und digitaler wird? Spontan fallen vielen Leuten sicherlich Attribute wie Kundenorientierung, Schnelligkeit und Freundlichkeit ein, und natürlich Online-Service, das muss es heutzutage auf jeden Fall geben. Doch wie soll der Kundenservice von morgen genau aussehen? Wie lässt sich die schnelle, digitale und so oft auch anonyme Welt mit dem Anspruch an einen kundennahen und bedarfsorientierten Kundenservice vereinen?

Für die Stadtwerke Karlsruhe ist das eine zentrale Fragestellung, um die es bei der Ausrichtung des Kundenservice von morgen geht. Und das Ergebnis der Überlegungen lässt sich sehen: das Schaufenster Karlsruhe. Die Stadt ist ein bedeutender Innovationsstandort für Informations- und Kommunikationstechnik. Mit dem Schaufenster Karlsruhe kreieren die Stadtwerke Karlsruhe eine moderne, digitale, aber dennoch greifbare Erlebniswelt im Herzen der Stadt, am Marktplatz in Karlsruhe. Zusammen mit der Karlsruher Tourismus Gesellschaft (KTG) bietet man hier eine Plattform für wertvolle Begegnungen. Eröffnet wird das rund 280 Quadratmeter große Areal im Oktober 2019 in der Kaiserstraße 72.

Die Besucher erleben während ihres Aufenthalts im Schaufenster Karlsruhe digitale Stationen wie zum Beispiel die Audioshower - quasi eine Sprachdusche - oder den Interactive Table - einen interaktiven Tisch -, an denen sie Informationen und Dokumente zu ihren eigenen Interessen zusammenstellen können. Abschließend erhalten sie ihre individualisierte Website mit den Inhalten, die sie während ihres Aufenthalts vor Ort auf ihrer QR-Karte zusammengestellt haben. Auch für Familien mit Kindern wird es digitale Überraschungen geben.

# Ich hätt da mal 'ne Frage ...

Das wollen Stadtwerke-Kundinnen und -Kunden besonders oft vom Kundenservice wissen – **miteinander** dokumentiert die Antworten.

## Ich bin neu in Karlsruhe oder ziehe um. Was muss ich tun?

Für Ihre An- oder Ummeldung benötigen wir folgende Daten:

- **Datum** der Übernahme / Rückgabe der Verbrauchsstelle(n). In der Regel ist das der Termin der Schlüsselübergabe
- **Zählernummern** und dazugehörige **Zählerstände** zum Zeitpunkt des Einzugs / Auszugs – gerne auch per Foto
- Vollständiger **Name und Anschrift** der Person, auf die der Vertrag laufen soll
- Ihre **Postanschrift**, falls abweichend von der Lieferadresse
- Wenn bekannt, **Name des Vermieters / Nachmieters**. Andernfalls nennen Sie uns bitte den Vor- und Nachnamen Ihres Vermieters sowie eine Kontaktmöglichkeit (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)

Die Daten können Sie uns über unsere **Kontaktkanäle** oder das Umzugsformular unter [stadtwerke-karlsruhe.de/swk-media/docs/service/Ummeldeformular.pdf](http://stadtwerke-karlsruhe.de/swk-media/docs/service/Ummeldeformular.pdf) zusenden. Im Anschluss an die Bearbeitung erhalten Sie von uns ein Begrüßungsschreiben mit Ihren Vertragsunterlagen per Post.

## Kann ich mich bei einem Umzug nur zum Monatsende abmelden?

Das Vertragsende bei einem Umzug sollte das **Datum der Schlüsselübergabe** sein. Die **Ummeldung** muss spätestens 14 Tage nach Schlüsselübergabe unter Angabe der Zählernummer(n) und Zählerstände erfolgen. Gerne können Sie uns Ihre Ummeldung bereits vorher ankündigen und die Zählerstände nach Schlüsselübergabe nachreichen.

## Wo finde ich meinen Zähler und wie lese ich ihn richtig ab?

Am häufigsten befindet sich der **Zähler** bei Ihnen im Keller. In manchen Fällen auch in der Wohnung, im Flur oder im Treppenhaus. Im Zweifel können Sie Ihren Vermieter oder Eigentümer kontaktieren. Wir bitten Sie, entweder ein Foto des Zählers oder den abgelesenen Zählerstand zur Verfügung zu stellen. Den **Zählerstand** können Sie uns über alle Kontaktkanäle (siehe unter Kontakt rechts) oder unsere Käppsele-App mitteilen.

## Was ist ein Abschlag?

Für Ihren Energieverbrauch bezahlen Sie eine **monatliche Pauschale**, den so genannten Abschlag. Die Höhe des Abschlags wird automatisch auf Basis der bisherigen Verbrauchshistorie erstellt. Die gezahlten Beträge werden in der Jahresabrechnung berücksichtigt und mit den tatsächlich angefallenen Kosten verrechnet. Daraus ergeben sich Guthaben oder Nachzahlung.

Die Fälligkeiten der Abschlagsbeträge finden Sie bei Neuzugang auf Ihrer Vertragsbestätigung und danach auf Ihrer jährlichen Rechnung. Eine Erhöhung des Abschlags ist jederzeit möglich. Wünschen Sie eine Senkung, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice. Der **Abschlag** ist **monatlich** zu einem festgelegten Stichtag fällig, der nicht verändert werden kann.

## Wie funktioniert meine Abrechnung?

**Einmal jährlich** lesen wir Ihren Zähler ab beziehungsweise fordern von Ihnen die Meldung eines Zählerstands an. Auf dieser Basis erstellen wir zu einem festen Stichtag Ihre **Jahresverbrauchsabrechnung**.

Auf dieser Abrechnung werden die **tatsächlichen** Verbräuche und Grundgebühren mit den **vorab bezahlten** monatlichen Abschlägen verrechnet. Sie erhalten dann – entweder postalisch oder über das Online-Portal – Ihre **Abrechnung**, die entweder ein Guthaben oder eine Nachzahlung enthalten kann. Je nach Verbrauch wird der Abschlag gegenüber dem Vorjahr angepasst. Auf der Abrechnung stehen dann auch die neu berechneten Abschläge für das kommende Verbrauchsjahr.

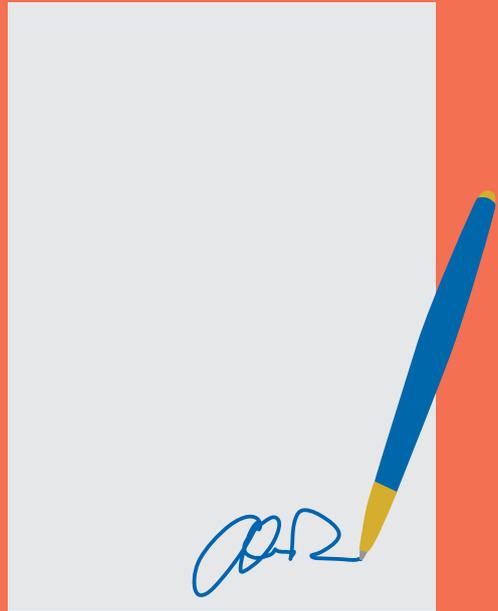
## Kontakt

Auf [stadtwerke-karlsruhe.de](http://stadtwerke-karlsruhe.de) finden Sie viele weitere Informationen.

Direkten Kontakt mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Kundenservice der Stadtwerke Karlsruhe können Sie unter folgenden Möglichkeiten aufnehmen. Bitte teilen Sie uns dabei wenn möglich Ihre **Kundennummer** und / oder **Vertragskontonummer** mit beziehungsweise halten Sie diese am Telefon bereit.

**E-Mail:** kundenservice@stadtwerke-karlsruhe.de  
**Telefon:** 0800 200 300 6  
**Persönlich:** Kundenberatung in der Daxlander Straße 72  
**Postalisch:** Stadtwerke Karlsruhe Kundenservice, V-VPK Daxlander Straße 72 76185 Karlsruhe  
**Fax:** 0721 599-2519  
**Online-Portal:** [swka.de/online](http://swka.de/online)





| Zusammensetzung  | Brutto in Euro |
|------------------|----------------|
| Erdgas           | XXX,00         |
| Strom            | XX,00          |
| Trinkwasser      | XX,00          |
| Entwässerung     | XX,00          |
| Abfallentsorgung | XX,00          |
| <b>Gesamt</b>    | <b>XXX,00</b>  |

# Angebote unserer Partner

Echter Mehrwert: Gegen Vorlage dieser Coupons erhalten Sie bei unseren Partnern ausgewählte Ermäßigungen, Rabatte und Geschenke.

## 15 % Ermäßigung

Gegen Vorlage dieses Coupons an der Tageskasse erhalten Sie 15% Ermäßigung auf eine Tageskarte für die offerta 2019 (8,50 Euro anstatt 10,00 Euro).\*

### offerta

Messe Karlsruhe  
Messeallee 1  
76287 Rheinstetten  
Tel: 0721 3720 5000

\* Das Aktionsangebot gilt vom 26.10. bis zum 31.11.2019. Pro Person ist nur ein Gutschein einlösbar. Einzelne Rabatte sind nicht kombinierbar.

Im Oktober verwandelt sich die Messe Karlsruhe in ein Einkaufsparadies mit breit gefächertem Ausstellungsspektrum, Aktivitäten für Groß und Klein sowie zahlreichen Events. An neun Tagen präsentiert die offerta über 840 Aussteller auf 55.000 m<sup>2</sup>!



**Besuchen Sie die Stadtwerke Karlsruhe in Halle 2 am Stand i.03!**

[offerta.info](http://offerta.info)

## 2 € Preisvorteil

Gegen Vorlage dieses Coupons erhalten Sie 2 € Ermäßigung pro Person und Fahrkarte.\*

### MS KARLSRUHE

Hafenverwaltung  
Werftstr. 2  
76189 Karlsruhe

\* Das Aktionsangebot gilt bis 31.10.2019. Ausgenommen sind Tanz-, Senioren- und Sonderfahrten. Coupon gilt nur in der Hafenverwaltung und an der Tageskasse.

Ein beliebtes Ausflugsziel ist das Fahrgastschiff KARLSRUHE. Genießen Sie die Atmosphäre an Bord, etwa bei einer Fahrt nach Straßburg, Speyer oder einer 4-Häfen-Rundfahrt. Kommen Sie an Bord. Das Team der MS KARLSRUHE freut sich auf Sie!



## Kaffee und Kuchen

Gegen Vorlage dieses Coupons erhalten Sie 1 Tasse Kaffee und 1 Stück Kuchen/Torte zum Preis von € 5,00.\*

### Kaffeehaus Schmidt

Kaiserallee 69  
76133 Karlsruhe  
Tel: 0721 849338

\* Das Aktionsangebot gilt bis 31.10.2019.

Tradition seit 1949. Auch im 70. Jahr können Sie sich über die größte Kuchen- und Tortenauswahl der Stadt freuen. Sowohl Konditoreiklassiker als auch neue Kreationen erwarten Sie. Genießen Sie ein Frühstück oder einen English High Tea in unserem liebevoll eingerichteten Café auf der Beletage. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.



[kaffeehaus-schmidt.de](http://kaffeehaus-schmidt.de)

## 10 % Rabatt

Gegen Vorlage dieses Coupons erhalten Sie 10 % Rabatt auf einen Artikel Ihrer Wahl.\*

### Musikhaus Schlaile

Kaiserstraße 175  
76133 Karlsruhe  
Tel: 0721 1302-0

\* Das Aktionsangebot gilt bis 31.10.2019. Gilt nicht für Noten, Tickets, andere Rabatte, Barpreise oder Sonderangebote. Nur ein Coupon pro Person einlösbar.

Das Musikhaus Schlaile ist eines der größten und traditionsreichsten Musikfachgeschäfte in Karlsruhe und bietet von Musikinstrumenten (auch zum Mietkauf), Reparaturwerkstätten, Licht- und PA-Anlagen über Tonträger, Noten und Bücher alles bis hin zu Tickets für Veranstaltungen. Besuchen Sie auch unseren Webshop!



[schlaile.de](http://schlaile.de)

## Ermäßigter Eintritt zur Eröffnung

Gegen Vorlage dieses Coupons erhalten Sie zum Festivalstart am 18.9. jeweils 3,00 Euro Ermäßigung auf bis zu zwei Karten.\*

### Kulturzentrum TOLLHAUS

Alter Schlachthof 35  
76131 Karlsruhe  
Tel: 0721 964050

\* Das Aktionsangebot gilt im TOLLHAUS-Vorverkauf und an der Tageskasse bis 18.9. Kein Anspruch bei ausverkaufter Veranstaltung.

Zum vierten Mal wird Karlsruhe vom 18. bis zum 29. September 2019 zum Zentrum des zeitgenössischen Zirkus in Deutschland. Auch wenn ATOLL durch seine liebenswürdig familiäre Atmosphäre besticht, ist es unter den regelmäßig dem Neuen Zirkus gewidmeten Events der Republik doch das größte und internationalste.



[atoll-festival.de](http://atoll-festival.de)

# Fördern – ganz ohne Fordern



Mehrere Förderprogramme der Stadtwerke Karlsruhe erleichtern die Entscheidung für moderne Heiztechnik, umweltfreundliche Fernwärme oder zukunftsweisende Elektromobilität.



## Erdgasheizkessel

**Das gibt's:** bis zu 500 €  
**Darum ist das sinnvoll:** Moderne Brennvwerttechnik entlastet die Umwelt. Der hohe Wirkungsgrad eines Erdgasheizkessels führt zu einem geringen Energieverbrauch und damit zu weniger CO<sub>2</sub>-Emissionen.



## Heizungspumpe

**Das gibt's:** 50 €  
**Darum ist das sinnvoll:** Die Pumpe ist das Herzstück der Heizungsanlage und arbeitet meist unbemerkt bis zu 6.000 Stunden im Jahr. Hocheffizienzpumpen haben einen bis zu 80 Prozent geringeren Stromverbrauch gegenüber alten Pumpen und sparen dadurch 100 bis 170 € pro Jahr. Ein Tausch der Pumpe schont die Umwelt und amortisiert sich schon nach wenigen Jahren.

## Brennstoffzellen- heizung

**Das gibt's:** 2.000 € von den Stadtwerken und noch mal über 9.000 € staatliche Förderung  
**Darum ist das sinnvoll:** Mit einer stromerzeugenden Heizungsanlage, einer Brennstoffzelle, erreichen Sie eine höhere Stromautarkie und eine effizientere Brennstoffnutzung. Diese Anlage können Sie bei den Stadtwerken kaufen oder pachten.



## Fernwärmeanschluss

**Das gibt's:** bis zu 4.000 €  
**Darum ist das sinnvoll:** Die Fernwärme bietet sehr viele Vorteile im Neubau, ist aber auch bei der Modernisierung der Heizung nahezu unschlagbar: niedrige CO<sub>2</sub>-Emissionen, Klimaschutz durch Kraft-Wärme-Kopplung und Abwärmenutzung aus der Industrie. Und Sie haben keinen Kessel im Keller stehen, der gewartet werden muss.



## Elektromobilität

**Das gibt's:**  
E-Auto, neu oder gebraucht: 100 €  
E-Roller: bis zu 250 € beim Kauf eines E-Rollers NIU über unseren Kooperationspartner CitySEG  
E-Fahrrad: 50 €  
E-Ladestation für PKW: 200 € Zuschuss beim Kauf über die Stadtwerke Karlsruhe  
**Darum ist das sinnvoll:** Mit moderner Elektromobilität unterstützen Sie die Energiewende und sind Vorreiter einer Zukunftstechnologie.



Unter welchen Voraussetzungen und wie Sie die Fördermittel erhalten, erfahren Sie **online** unter **stadtwerke-karlsruhe.de > Privatkunden > Energiedienstleistungen > Förderprogramme**.



Alternativ wenden Sie sich an einen der Ansprechpartner unter **energieberatung@stadtwerke-karlsruhe.de** oder an unseren **Kundenservice** unter **Telefon 0800 200 300 6**.

# Bastel dir eine Sanduhr

Der Sommer neigt sich dem Ende zu, die Zeit ist schnell vergangen und um sie für dich ein bisschen greifbarer zu machen, kannst du dir eine Sanduhr basteln.

Du brauchst:

- zwei gleiche, leere und saubere Marmeladengläser
- Heißklebepistole mit Klebstoff oder passenden Allzweckkleber
- einen Nagel und Hammer mit Unterlage
- Sand
- eine Stoppuhr
- einen Stift, der auf Glas schreiben kann



1

Nimm die zwei Deckel der Marmeladengläser und klebe sie ganz vorsichtig mit Heißkleber oder einem passenden Allzweckkleber an den Oberseiten zusammen. Frage einen Erwachsenen, der dir hier behilflich sein kann!

2

Als Nächstes schlägst du ein Loch in die Mitte der beiden Deckel. Warte dazu, bis der Kleber ganz getrocknet ist und gut hält. Stell die Deckel auf eine feste Unterlage, zum Beispiel ein Holzbrett, wenn du den Hammer benutzt. Aber guck dir vorher unseren Tipp an ...

**Tipp!** Du kannst entscheiden, wie schnell deine Sanduhr laufen soll: Ein dünner Nagel macht ein kleines Loch, durch das wenig Sand hindurchpasst, ein dicker Nagel macht ein großes Loch, durch das der Sand schneller hindurchläuft.



4

Schraube nun den Deckel drauf und danach auch das leere Marmeladenglas. Nun steht die Sanduhr eigentlich schon. Mit Hilfe einer Stoppuhr kannst du die Laufzeit genau bestimmen und durch Striche auf dem Glas die vergangene Zeit dokumentieren.

Eine 3-Minuten-Marke könnte zum Beispiel dir als Zahnputzuhr dienen, eine 6-Minuten-Marke als Frühstückseieruhr ...

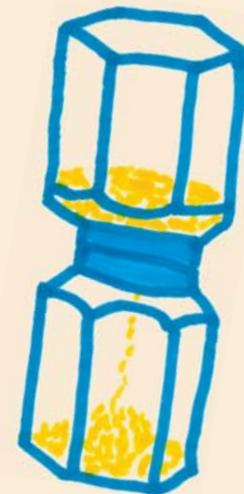
**Viel Spaß beim Messen und Warten!**

3

Fülle feinen Sand (vielleicht hast du noch welchen vom Sommerurlaub?) in eines der Marmeladengläser.



Dr. Wattson ist das Maskottchen der Energie-Detektive der Stadtwerke Karlsruhe. Diese Gruppe junger Energie-Experten zwischen 8 und 13 Jahren trifft sich regelmäßig, um Energieverschwender aufzuspüren. Möchtest du mitmachen? Kontakt und Infos findest du auf der Stadtwerke-Website.



# Mitmachen und gewinnen

Lösen Sie das Rätsel und gewinnen Sie mit etwas Glück einen Gutschein für die **MS Karlsruhe**.



Leinen los: Mit dem Fahrgastschiff »MS Karlsruhe« lässt sich Karlsruher Hafenatmosphäre spüren. Dann geht es durch das imposante Sperrtor hinaus auf den Fluss Richtung Mannheim, Speyer, Karlsruhe, Iffezheim oder Straßburg.

## 1. Preis

Gutschein für die »MS Karlsruhe« über eine Brunchfahrt für 4 Personen

## 2. Preis

Gutschein für die »MS Karlsruhe« über eine Brunchfahrt für 2 Personen

## 3. Preis

Gutschein für die »MS Karlsruhe« über eine Fahrt mit Frühstücksbüfett nach Speyer für 2 Personen

|                                   |                                 |                             |   |                                |                              |                                  |                              |
|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|---|--------------------------------|------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Gewinnung von Bodenschätzen       | ugs.: wieder in Ordnung bringen | Läuseei                     | Orientteppich                           | Schuhmacherwerkzeug            | lat.: Erde                   | Stadt in Polen innerlich erfüllt | Gebirge zw. Europa und Asien |
| fast                              |                                 |                             |   | Berührungsverbot               | 1                            |                                  |                              |
| so lang, so weit                  | 5                               | Zierstrauch                 | 3                                       |                                |                              |                                  |                              |
| Ankündigung im Zug, Bahnhof       |                                 |                             |   | Farbton                        | Sonderling                   | 11                               |                              |
|                                   |                                 | Wintermonat, Monatsname     | Kinderbuch- u. Fernsehfigur             |                                |                              |                                  | 9                            |
| Südafrikaner                      | Götze, Idol                     | Tierwelt                    | 8                                       |                                |                              | Beigefühtes                      | chem. Element, Metall        |
| Gebirge in Südamerika             | 6                               |                             |   | Reinigungsmittel               | arktischer Meeresvogel       |                                  |                              |
|                                   |                                 | Bär aus „Das Dschungelbuch“ | befristeter Zahlungsnachlass (Rechnung) | 12                             |                              |                                  |                              |
| Abk.: Abkommen schlechtes Getränk | 4                               |                             |   |                                | int. Autorenverband (Kurzw.) | handwarm                         |                              |
|                                   |                                 |                             | Antilopenart                            | 7                              |                              |                                  |                              |
| Strom in Europa                   | Bein des Hundes                 |                             |   | gleichgültig (das ist mir ...) |                              |                                  | 2                            |
| Ausflug, Wanderung                | 10                              |                             | wiederholt                              |                                |                              |                                  |                              |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|

Beim letzten Rätsel hat Andreas von Lüpke die Jahreskarte der Verkehrsbetriebe gewonnen – herzlichen Glückwunsch!

### Impressum

miteinander – Ihr Magazin der Stadtwerke Karlsruhe

### Herausgeberin

Stadtwerke Karlsruhe GmbH  
Daxlander Straße 72  
76127 Karlsruhe  
Tel. 0721 599-1055  
stadtwerke-karlsruhe.de  
miteinander@stadtwerke-karlsruhe.de

### Redaktion

Susanne Dresen

### V.i.S.d.P.

Markus Schneider

### Schlussredaktion

Cordula Schulze

### Redaktionelle Beratung und Gestaltung

magma design studio

### Herstellung

ADAM NG GmbH, Bruchsal

### Bildnachweis

Uli Deck (S. 2, 4, 6–7, 16, 17, 21, 24 u.), Europabad (S. 3), Peter Ludäscher (S. 4), magma design studio (S. 12 o. l., 19, 22), Anette Hoepfner (S. 15 o. l.), Klenk (S. 23), Stadtwerke Karlsruhe (S. 14, 16–17), Anne-Sophie Stolz (Titel, S. 8–13, 15 o. r., 24 o.).



Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Der Gewinn kann nicht ausgezahlt werden. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

### Einsendeschluss: 30. September 2019

#### Lösung

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

Kundennummer

#### Lösung einsenden

**Per Post**  
Stadtwerke Karlsruhe, VK  
Preisrätsel 3 / 2019  
76127 Karlsruhe

**Per Fax**  
0721 590 896

**Per Mail**  
raetsel@stadtwerke-karlsruhe.de

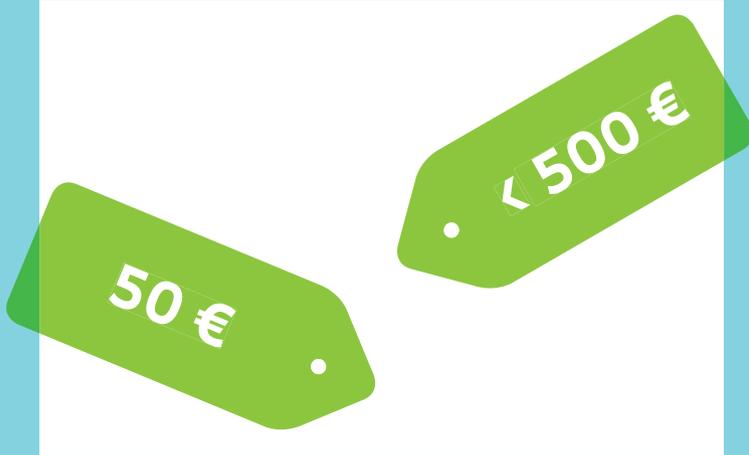
**Online eingeben**  
miteinander.stadtwerke-karlsruhe.de





## S. 8 Fließen

Mit dem Rhein fließt eine der wichtigsten Wasserstraßen Europas an Karlsruhe vorbei. Er ist Grenze, Wirtschaftsraum und Erholungsort – und der alte Flusslauf ein wichtiger ökologischer Raum.



## S. 21 Förderprogramme

Mehrere Förderprogramme der Stadtwerke Karlsruhe erleichtern die Entscheidung für moderne Heiztechnik, umweltfreundliche Fernwärme oder zukunftsweisende Elektromobilität.

## Ausgabe Herbst 2019

|   |  |  |
|---|--|--|
| 2 | <b>Editorial / Service</b>                 | Stadtwerke                                   |
| 3 | <b>Schaubild: Rutschen im Europabad</b>    | 14 <b>Stadtwerke-News</b>                    |
|   | Karlsruhe                                  | 16 <b>Service: Schaufenster Karlsruhe</b>    |
| 4 | <b>Karlsruher Küchen: Cantina Majolika</b> | 18 <b>FAQs: Antworten auf häufige Fragen</b> |
| 5 | <b>Mein Bild der Stadt</b>                 | 20 <b>Coupons</b>                            |
| 6 | <b>Ortstermin: Hafen</b>                   | 21 <b>Förderprogramme</b>                    |
|   | Schwerpunkt                                | 22 <b>Bastelanleitung: Eine Sanduhr</b>      |
| 8 | <b>Fließen</b>                             | 23 <b>Rätsel und Gewinnspiel</b>             |
|   |  | <b>Impressum</b>                             |

## Veranstaltungen im Herbst

**7. September ab 10 Uhr**

Stadtwerke Karlsruhe, Ahaweg 4 bei der Majolika

### Familienfest

Das Ferienfest der Stadtwerke ist bunt, lustig und bietet viel Spaß für Groß und Klein!

Mehr Informationen: **S. 15**

**21. September ab 11 Uhr**

Friedrichsplatz

### Energiewendetag

Die Stadtwerke zeigen, welchen Beitrag sie in Karlsruhe für die Energiewende leisten.

Viele tolle Erlebnisse warten hier auf Sie.

## miteinander online!



### Lust auf mehr?

Freuen Sie sich auf Bildergalerien, Interviews oder Videos. Die miteinander-Redaktion bringt dort alles, was nicht gedruckt auf 24 Seiten passt.

### Magazin verpasst?

Kein Problem – alle Schwerpunktthemen und eine vollständige PDF-Version finden Sie im Online-Magazin.

### Mobil unterwegs?

Das Online-Magazin ist optimiert für alle Endgeräte, ob Smartphone, Tablet oder Desktop.



### Hier ausprobieren!

[miteinander.stadtwerke-karlsruhe.de](http://miteinander.stadtwerke-karlsruhe.de)

Die nächste Ausgabe erscheint Ende November mit dem Themenschwerpunkt Schenken.

[stadtwerke-karlsruhe.de](http://stadtwerke-karlsruhe.de)

