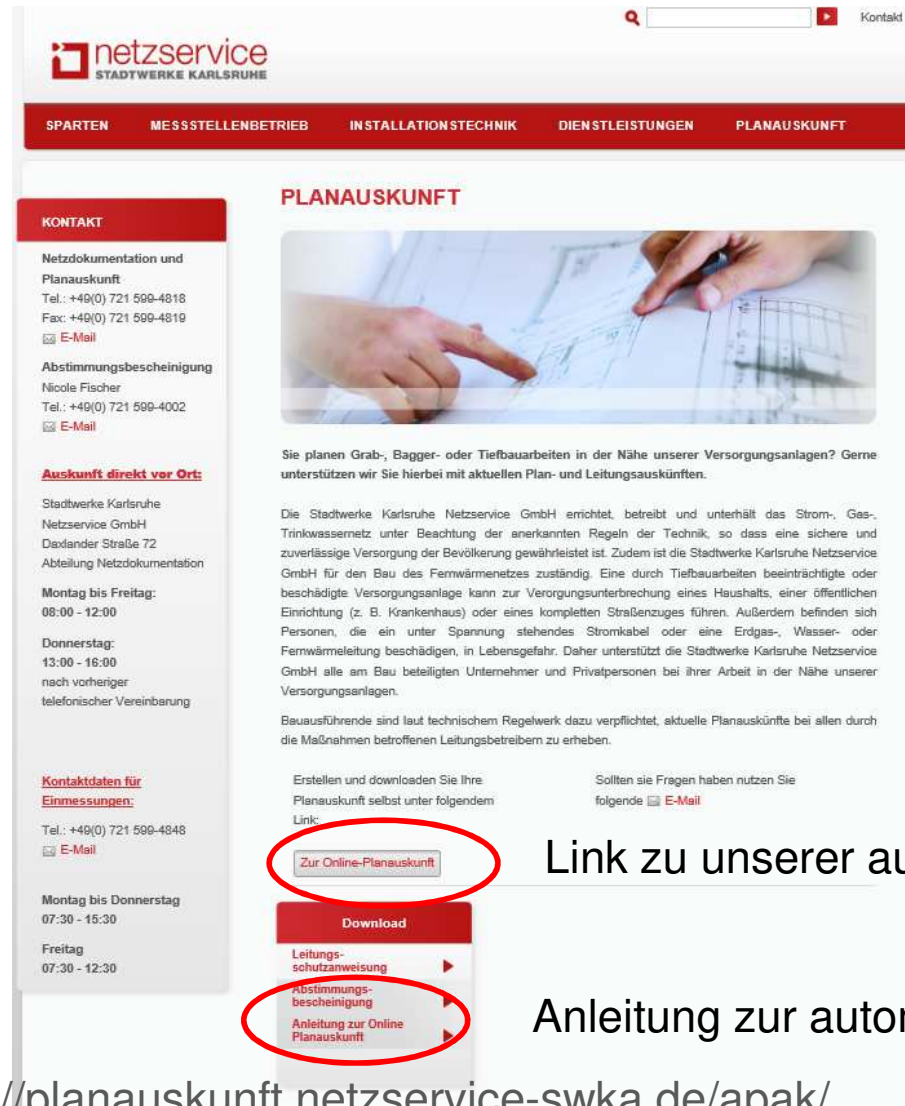




Automatisierte Planauskunft des

Über unsere Homepage



The screenshot shows the website's navigation menu with 'PLANAUSKUNFT' highlighted. The main content area features a 'PLANAUSKUNFT' header, an image of hands reviewing blueprints, and a detailed text block explaining the service. A sidebar on the left contains contact details and office hours. At the bottom of the main content, there are two red circles highlighting a button labeled 'Zur Online-Planauskunft' and a dropdown menu with 'Anleitung zur Online-Planauskunft' selected.

PLANAUSKUNFT

Sie planen Grab-, Bagger- oder Tiefbauarbeiten in der Nähe unserer Versorgungsanlagen? Gerne unterstützen wir Sie hierbei mit aktuellen Plan- und Leitungsauskünften.

Die Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH errichtet, betreibt und unterhält das Strom-, Gas-, Trinkwassernetz unter Beachtung der anerkannten Regeln der Technik, so dass eine sichere und zuverlässige Versorgung der Bevölkerung gewährleistet ist. Zudem ist die Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH für den Bau des Fernwärmenetzes zuständig. Eine durch Tiefbauarbeiten beeinträchtigte oder beschädigte Versorgungsanlage kann zur Versorgungsunterbrechung eines Haushalts, einer öffentlichen Einrichtung (z. B. Krankenhaus) oder eines kompletten Straßenzuges führen. Außerdem befinden sich Personen, die ein unter Spannung stehendes Stromkabel oder eine Erdgas-, Wasser- oder Fernwärmeleitung beschädigen, in Lebensgefahr. Daher unterstützt die Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH alle am Bau beteiligten Unternehmer und Privatpersonen bei ihrer Arbeit in der Nähe unserer Versorgungsanlagen.

Bausührende sind laut technischem Regelwerk dazu verpflichtet, aktuelle Planauskünfte bei allen durch die Maßnahmen betroffenen Leitungsbetreibern zu erheben.

Erstellen und downloaden Sie Ihre Planauskunft selbst unter folgendem Link:

Sollten sie Fragen haben nutzen Sie folgende [E-Mail](#)

[Zur Online-Planauskunft](#)

Download

- Leitungsschutzanweisung
- Abstimmungsbescheinigung
- Anleitung zur Online-Planauskunft

Link zu unserer automatisierten Planauskunft

Anleitung zur automatisierten Planauskunft

Oder über den link: <https://planauskunft.netzservice-swka.de/apak/>

Startbildschirm zur erstmaligen Anmeldung

Automatisierte Planauskunft der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH

AnmeldungGebiet wählenAnfrageparameter wählenZusammenfassungPlananfrage

Anmeldung und Registrierung

E-Mail

Passwort





Anmelden

Sofern Sie kein Profil besitzen können Sie hier eines erstellen:

Benutzer anlegen**Passwort vergessen**

Herzlich willkommen bei der automatisierten Planauskunft der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH

Unterstützte Browser:




5 Schritte zu Ihrer Leitungsauskunft

1. Erstellen Sie ein neues Benutzerprofil
2. Navigieren Sie sich auf Ihr Gebiet
3. Füllen Sie alle erforderlichen Felder aus und setzen Ihren Plotrahmen in einer Karte
4. Kontrollieren Sie Ihre Angaben auf einer Zusammenfassung
5. Laden Sie die gewünschten Pläne und Informationen herunter

Kontakt für Störungen und Auskunft

Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH
Daxlander Straße 72
76127 Karlsruhe
www.netzservice-swka.de
Leitungsauskunft@netzservice-swka.de



1 • • • •

[Nutzungsvereinbarung](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

Erstmalige Registrierung eines neuen Nutzers

Automatisierte Planauskunft der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH

Neues Benutzerkonto anlegen

Zugangsdaten

E-Mail:

Benutzerdaten

Titel:

Vorname:

Nachname:

Adresse:

PLZ:

Ort:

Firma:

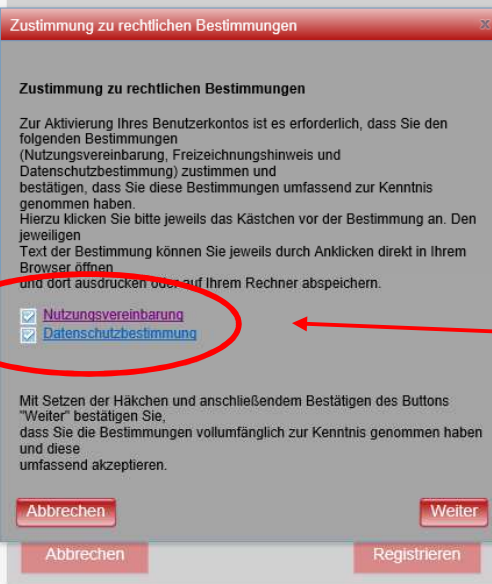
Telefon:
*Pflichtfeld

Captcha: 

Identifizierung eingeben und „Registrieren“

Zustimmung zu Nutzungsvereinbarung und den Datenschutzbestimmungen

Automatisierte Planauskunft der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH



Zustimmung zu rechtlichen Bestimmungen

Zustimmung zu rechtlichen Bestimmungen

Zur Aktivierung Ihres Benutzerkontos ist es erforderlich, dass Sie den folgenden Bestimmungen (Nutzungsvereinbarung, Freizeichnungshinweis und Datenschutzbestimmung) zustimmen und bestätigen, dass Sie diese Bestimmungen umfassend zur Kenntnis genommen haben. Hierzu klicken Sie bitte jeweils das Kästchen vor der Bestimmung an. Den jeweiligen Text der Bestimmung können Sie jeweils durch Anklicken direkt in Ihrem Browser öffnen und dort ausdrucken oder auf Ihrem Rechner abspeichern.

[Nutzungsvereinbarung](#)

[Datenschutzbestimmung](#)


Mit Setzen der Häkchen und anschließendem Bestätigen des Buttons "Weiter" bestätigen Sie, dass Sie die Bestimmungen vollumfänglich zur Kenntnis genommen haben und diese umfassend akzeptieren.

Nutzungsvereinbarung und Datenschutzbestimmung lesen und bestätigen

Benutzerkonto wurde angelegt

Automatisierte Planauskunft der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH

Neues Benutzerkonto anlegen



Ihr Benutzer wurde angelegt.

In Kürze erhalten Sie eine E-Mail mit einem Aktivierungslink.
Verwenden Sie diesen Link, um ihr Konto freizuschalten.

[Weiter](#)



[Nutzungsvereinbarung](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

Bestätigungsmail zur Registrierung



Guten Tag Max Mustermann,

Ihre Registrierung für das automatisierte Onlineauskunftportal der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH war erfolgreich!

Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung über folgenden Link:



Registrierung bestätigen

Sollte der Button nicht funktionieren, kopieren Sie folgende URL in Ihren Browser:

https://planauskunft.netzservice-swka.de/apak/?tasktype=activate_user&task=b84cb7e8-dbb7-43a8-b16a-a611bd53a486

Mit freundlichen Grüßen,
Der Netzservice der Stadtwerke Karlsruhe


Eingabe eines individuellen Passwortes

Automatisierte Planauskunft | Aktivierung des Benutzerkontos

Vielen Dank für ihr Interesse an der Planauskunft.
Bitte vergeben Sie ein persönliches Passwort um Ihren Account zu aktivieren.

Neues Passwort festlegen

Neues Passwort:

Wiederholung: 

Übernehmen

Anmeldung als Registrierter Nutzer

Automatisierte Planauskunft der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH


Anmeldung


Gebiet wählen


Anfrageparameter wählen


Zusammenfassung


Plananfrage

Anmeldung und Registrierung

E-Mail

Passwort

Anmelden

Sofern Sie kein Profil besitzen können Sie hier eines erstellen:

Benutzer anlegen**Passwort vergessen**

Herzlich willkommen bei der automatisierten Planauskunft der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH

Unterstützte Browser:



5 Schritte zu Ihrer Leitungsauskunft

1. Erstellen Sie ein neues Benutzerprofil
2. Navigieren Sie sich auf Ihr Gebiet
3. Füllen Sie alle erforderlichen Felder aus und setzen Ihren Plotrahmen in einer Karte
4. Kontrollieren Sie Ihre Angaben auf einer Zusammenfassung
5. Laden Sie die gewünschten Pläne und Informationen herunter

Kontakt für Störungen und Auskunft

Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH
Daxlander Straße 72
76127 Karlsruhe
www.netzservice-swka.de
Leitungsauskunft@netzservice-swka.de

 netzservice
STADTWERKE KARLSRUHE

1 • • • •

[Nutzungsvereinbarung](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

Startbildschirm der Automatisierten Planauskunft

Automatisierte Planauskunft der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH Hallo Max Mustermann ▾

Anmeldung Gebiet wählen Anfrageparameter wählen Zusammenfassung Plananfrage

Adresssuche

Adresse Flurstück

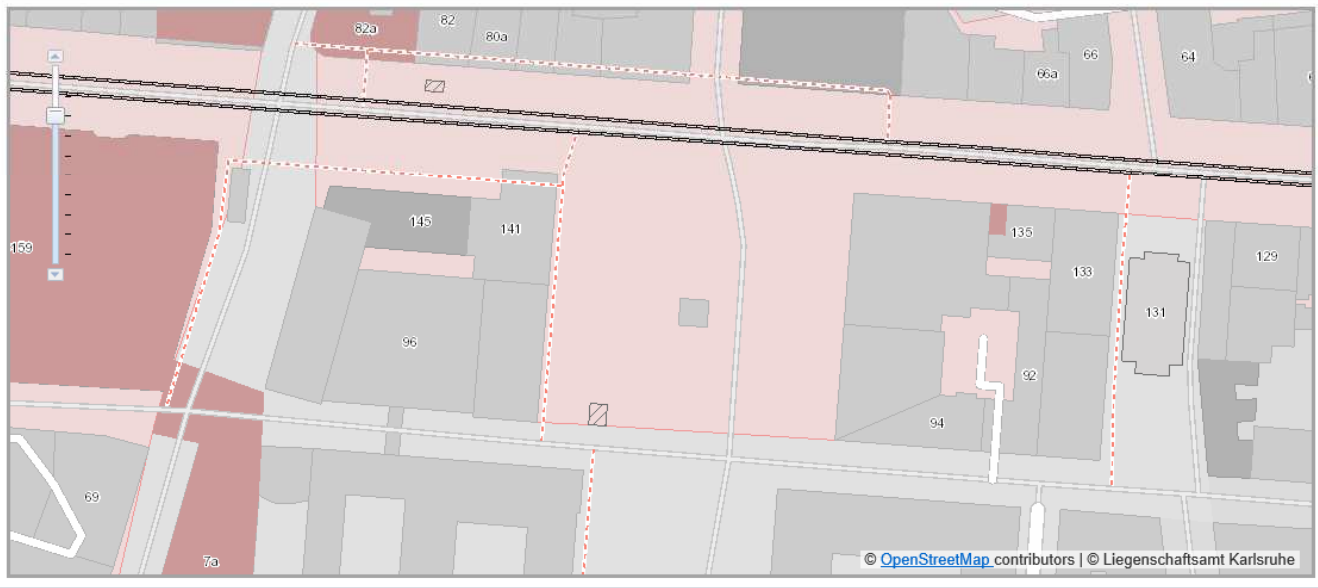
Ort

Ortsteil

Straße

Hausnummer

Hinein Hineus Verschieben Hineinzoomen Herauszoomen Gesamtausschnitt



© OpenStreetMap contributors | © Liegenschaftsamt Karlsruhe

Anfrage Historie

[Nutzungsvereinbarung](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

Navigieren zum gewünschten Auskunftsbereich

Automatisierte Planauskunft der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH Hallo Max Mustermann ▾

Anmeldung Gebiet wählen Anfrageparameter wählen Zusammenfassung Plananfrage

Adresssuche

Adresse Flurstück

Ort: Karlsruhe
Ortsteil: Waldstadt
Straße: Neisser Str
Hausnummer: 12

Hinein Hinaus Verschieben Hineinzoomen Herauszoomen Gesamtausschnitt



© OpenStreetMap contributors | © Liegenschaftsamt Karlsruhe

[Nutzungsvereinbarung](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

Auswahl des Auskunftsbereiches bei Baumaßnahmen und füllen der Pflichtfelder

Hallo Max Mustermann ▾

Automatisierte Planauskunft der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH

✓ Anmeldung
✓ Gebiet wählen
ooo Anfrageparameter wählen
Zusammenfassung
Plananfrage

Benutzerinformationen

Firma
Name: Max Mustermann
E-Mail: andreas.gerome@netzservice-swka.de

Anfrageparameter

Projektbezeichnung: Musterprojekt

Bemerkung:

Grund Ihrer Plananfrage

Grund: Baumaßnahme

Art der baulichen Maßnahme*: Aufgrabung

Weitere Angaben

Stadt:

Stadtteil:

Straße*: Neisser Str

Flurstück:

Beginn der Baumaßnahme*: 13.11.2020

Ende der Baumaßnahme*: 20.11.2020

Ansprechpartner auf der Baustelle

Ansprechpartner*: Heiner Müller

Telefonnummer des Ansprechpartners*: 0172 123456

* Pflichtfeld

© OpenStreetMap contributors | © Liegenschaftsamt Karlsruhe

Maßstab: 1 : 250 |
 Papierformat: DIN A4 Hoch |
 Drehung: 0 ° |
 Plotrahmen zurücksetzen

[Nutzungsvereinbarung](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

Auswahl des Auskunftsbereiches bei Planungsmaßnahmen und füllen der Pflichtfelder

Hallo Max Mustermann ▾

Automatisierte Planauskunft der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH


 Anmeldung


 Gebiet wählen


 Anfrageparameter wählen


 Zusammenfassung


 Plananfrage

Benutzerinformationen

Firma: _____
 Name: Max Mustermann
 E-Mail: andreas.gerome@netzservice-swka.de

Anfrageparameter

Projektbezeichnung:

Bemerkung:

Grund Ihrer Plananfrage

Grund:

Art der baulichen Maßnahme*:

DXF erwünscht? Für die Konvertierung wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben

Weitere Angaben

Stadt:

Stadtteil:

Straße*:

Flurstück:

* Pflichtfeld



© OpenStreetMap contributors | © Liegenschaftsamt Karlsruhe


Maßstab: |
 Papierformat: |
 Drehung: ° |
 Plotrahmen zurücksetzen


[Nutzungsvereinbarung](#) |
 [Impressum](#) |
 [Datenschutz](#)


Zusammenfassung der gewünschten Planauskunft


Hallo Max Mustermann ▾


Automatisierte Planauskunft der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH


 Anmeldung


 Gebiet wählen


 Anfrageparameter wählen


 Zusammenfassung

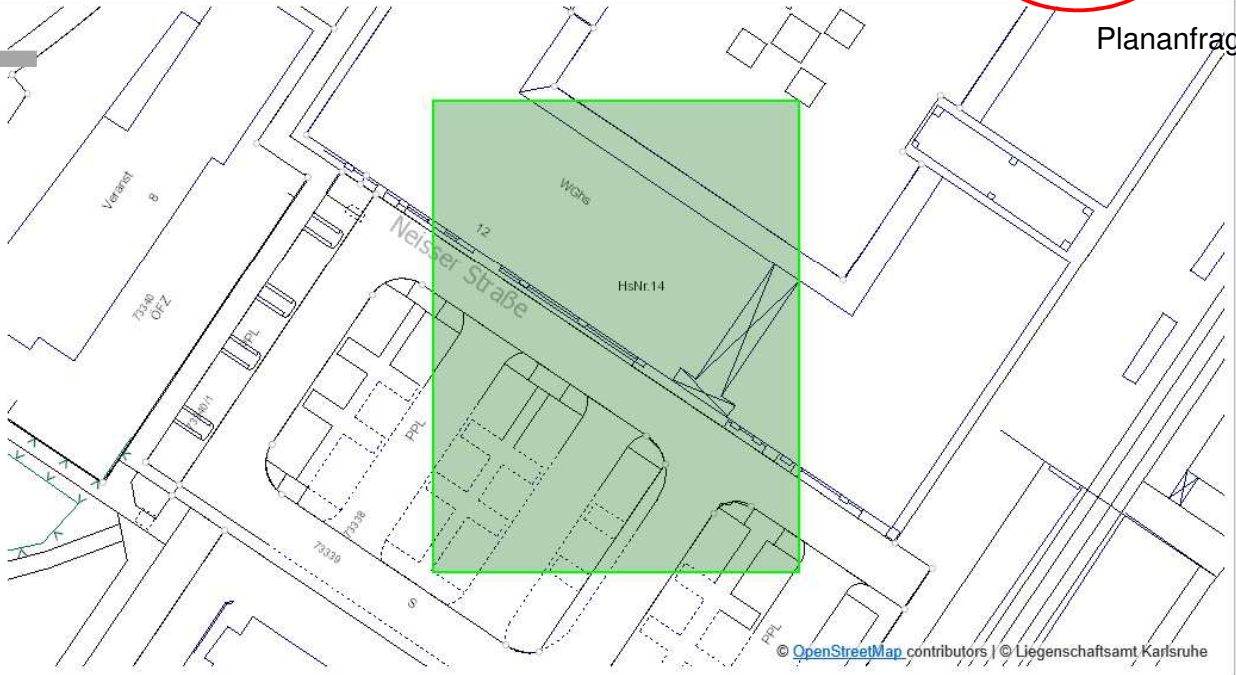

 Plananfrage

Benutzerinformation

Benutzername
 Firma
 Name Max Mustermann
 E-Mail andreas.gerome@netzservice-swka.de

Anfrageparameter

Projekt Musterprojekt
 Grund **Baumaßnahme**
 Art der baulichen Maßnahme Aufgrabung
 Stadt
 Stadtteil
 Straße Neisser Str
 Flurstück
 Baubeginn 13.11.2020
 Ende der Baumaßnahme 20.11.2020
 Ansprechpartner Heiner Müller
 Telefonnummer des Ansprechpartners 0172 123456



Plananfrage abschicken

© OpenStreetMap contributors | © Liegenschaftsamt Karlsruhe

[Nutzungsvereinbarung](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

Ihre Anfrage wird bearbeitet

Automatisierte Planauskunft der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH

Hallo Max Mustermann ▾
1 Prozess in Arbeit

Anmeldung ✓ Gebiet wählen ✓ Anfrageparameter wählen ✓ Zusammenfassung ✓ Plananfrage ○○○

Vielen Dank für Ihre Plananfrage. Ihr Auftrag wird bearbeitet.

16 %

Statische Dokumente hinzufügen ...

[Weitere Anfrage starten](#)

5

[Nutzungsvereinbarung](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

Bestätigungsmail für die Anfrage



Guten Tag Max Mustermann,

Ihre Anfrage zur Planauskunft wurde vom System registriert und ist derzeit in Bearbeitung. Sie erhalten eine Nachricht, sobald die Anfrage erfolgreich durchgeführt und die Dokumente bereitgestellt wurden.

Ihre Anfrage: 2020-00219

- Musterprojekt
- Baumaßnahme
- 456416,350|5428976,559 - 456461,850|5429034,059
- 01.07.2020 09:03:44

Mit freundlichen Grüßen
Leitungsauskunft Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH

Wenn Ihre Anfrage eine Vorbehaltsfläche (Planung oder Baumaßnahme im Anfragebereich) trifft



Guten Tag Max Mustermann,

im Rahmen Ihrer Planauskunft wurden Bestandteile einer Vorbehaltsfläche angefragt.

Sie erhalten eine Nachricht, sobald die Anfrage von unseren Mitarbeiter/innen der Planauskunft bearbeitet und die Dokumente bereit gestellt wurden.

Ihre Anfrage: 2020-00217

- Musterprojekt
- Baumaßnahme
- 450241,250|5425218,382 - 450286,750|5425275,882
- 01.07.2020 08:50:55

Mit freundlichen Grüßen
Leitungsauskunft Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH

Wenn Sie bei Ihrer Anfrage die Option DXF erwünscht ausgewählt haben



Guten Tag Max Mustermann,

Sie haben im Rahmen ihrer Anfrage die Option DXF gewählt.

Sie erhalten dies, mit sämtlichen Unterlagen, sobald es von unseren Mitarbeitern erstellt worden ist.

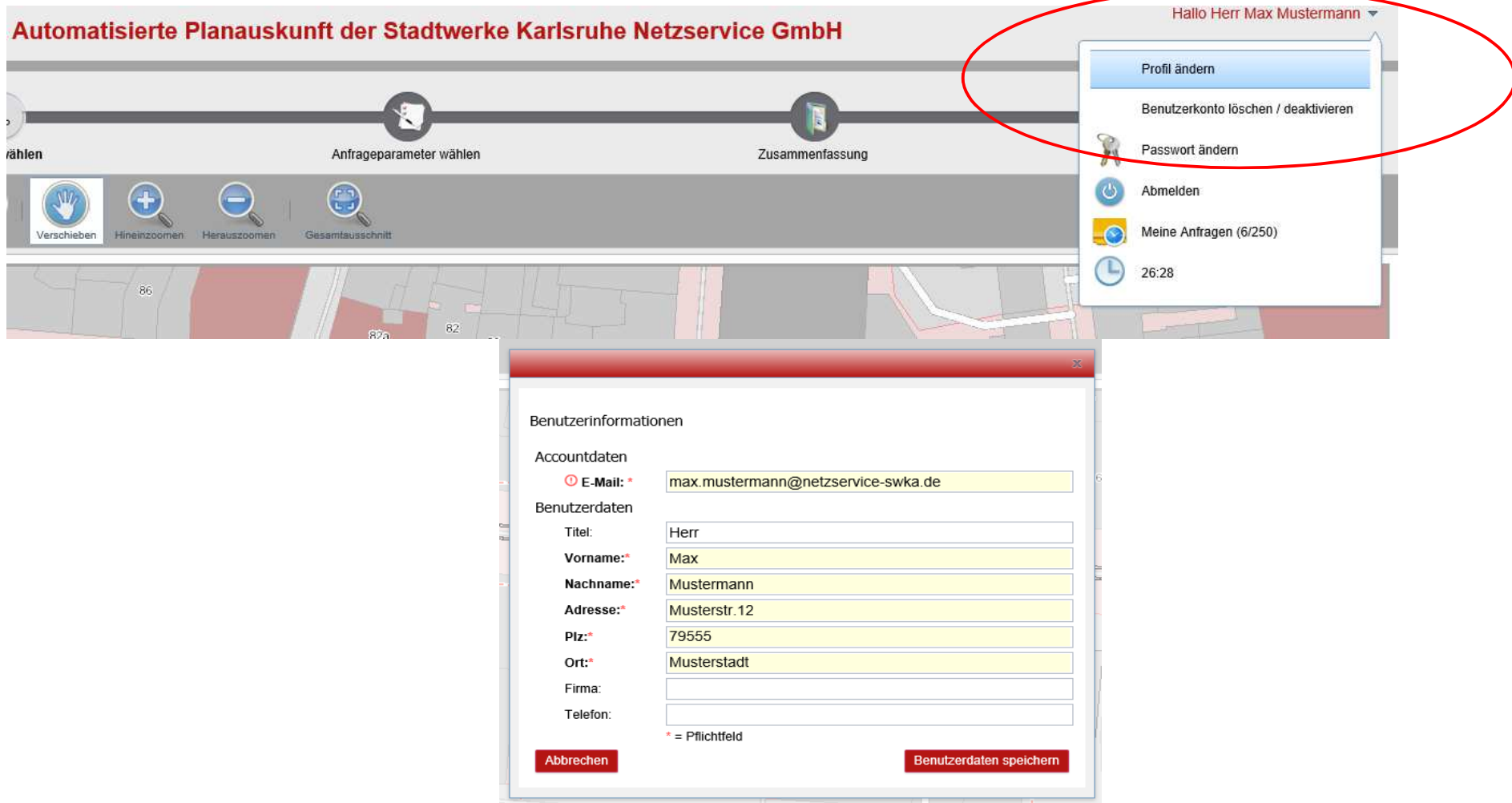
Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen den Aufwand, zur Erzeugung der DXF, in Rechnung stellen müssen.

Ihre Anfrage: 2020-00221

- Musterprojekt
- Planung
- 459359,266|5431477,589 - 459404,766|5431535,089
- 01.07.2020 09:42:57

Mit freundlichen Grüßen
Leitungsauskunft Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH

Wenn Sie eine Mail aufgrund unvollständiger Daten erhalten haben, melden Sie sich bei der Planauskunft an und vervollständigen Sie ihr Profil.



Automatisierte Planauskunft der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH

Hallo Herr Max Mustermann ▾

- Profil ändern
- Benutzerkonto löschen / deaktivieren
- Passwort ändern
- Abmelden
- Meine Anfragen (6/250)
- 26:28

Benutzerinformationen

Accountdaten

E-Mail: * max.mustermann@netzservice-swka.de

Benutzerdaten

Titel: Herr

Vorname: * Max

Nachname: * Mustermann

Adresse: * Musterstr. 12

Plz: * 79555

Ort: * Musterstadt

Firma:

Telefon:

* = Pflichtfeld

Abbrechen Benutzerdaten speichern

Bestätigung der Änderungen in Ihrem Profil



Guten Tag Max Mustermann,

die Daten Ihres Benutzerkontos sollen geändert werden.

Ihre künftige E-Mail-Adresse lautet: @netzservice-swka.de

Im Falle, nicht Sie oder eine von ihnen beauftragte Person diese Änderung vorgenommen hat, ignorieren und löschen Sie diese E-Mail!

Um die Änderung Ihrer neuen Benutzerdaten abzuschließen, bestätigen Sie Ihre Zustimmung über folgenden Link.

[Zustimmung bestätigen](#)

Sollte der Button nicht funktionieren, kopieren Sie bitte folgende URL in Ihren Browser:

https://planauskunft.netzservice-swka.de/apak/?tasktype=change_user&task=523a4d79-4d57-4dc4-a6ec-57babe520462

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Leitungsauskunft.

leitungsauskunft@netzservice-swka.de

Städtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH
Abteilung Netzdokumentation

Nach der Prüfung durch unsere Mitarbeiter bereitgestellte Unterlagen



Guten Tag Max Mustermann,

Ihre Anfrage vom 01.07.2020 08:52:19 mit der Projektbezeichnung: Musterprojekt wurde von uns bearbeitet.

Anbei Ihre angeforderte Planauskunft.

Bitte beachten Sie in der Anlage unsere Leitungsschutzanweisung, welche bindend für Sie ist.

Über den folgenden Link können Sie die Daten 10 Tage lang herunterladen. Danach werden die Daten aus unserem Downloadbereich gelöscht.

Anfragedokumente herunterladen

Sollte der Downloadlink nicht funktionieren, kopieren Sie folgende URL in Ihren Browser:

https://planauskunft.netzservice-swka.de/apak/?&tasktype=download&reqid=20200701_085054911

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Leitungsauskunft.

leitungsauskunft@netzservice-swka.de

Anmelden in der Automatisierten Planauskunft

Automatisierte Planauskunft | Download

Bitte melden Sie sich an um diese Anfrage herunter zu laden.


E-Mail
max.mustermann@netzservice-s'

Passwort
●●●●●●●●●●

Anmelden

Anmelden in der Automatisierten Planauskunft

Automatisierte Planauskunft | Download



Download Informationen werden geprüft...

Herzlichen Glückwunsch!


Ihr Plananfrage liegt zum Download bereit.

Der Nutzer erklärt sich mit der Speicherung seiner Daten, der Benutzerkennungen und Passworte, des Auskunftsinhaltes, sowie der Mitschrift aller Zugriffe auf den Onlineservice und deren Auswertung im Schadens- oder Missbrauchsfall einverstanden.

Hiermit akzeptiere ich die Datenschutzhinweise

Download starten

Bereitgestellte Dokumente

Name	Größe
 Freigegeben.pdf	70 183
 20200701_071210723_Übergabeprotokoll.pdf	253 459
 20200701_071210723_Stromtrasse.pdf	439 455
 20200701_071210723_Nutzungsbedingungen.pdf	194 944
 20200701_071210723_Leitungsschutzanweisung.pdf	822 532
 20200701_071210723_Legende.pdf	891 072
 20200701_071210723_Leerauskunft Wasser.pdf	439 919
 20200701_071210723_Leerauskunft Rohrnetz stillgelegt.pdf	440 356
 20200701_071210723_Kommunikation Beleuchtung Verkehr SWKN.pdf	465 391
 20200701_071210723_Hoch Mittel Niederspannung Stadtwerke.pdf	438 387
 20200701_071210723_Gas.pdf	442 810
 20200701_071210723_Fernwärme.pdf	451 151
 20200701_071210723_Datenschutz.pdf	11 150
 20200701_071210723_#Übersichtsplan.pdf	441 926

Übergabeprotokoll

Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH

Automatisierte Planauskunft - Übergabeprotokoll



Anfragenummer:

Benutzerinformationen

Anfragender	Max Mustermann
Firma	SWKN
E-Mail	

Anfrageinformationen

Anfragedatum	24.08.02020 07:42:59
Projektbezeichnung	Testprojekt
Grund	Baumaßnahme
Bemerkung	
Auskunft für Kunde	
Art der baulichen Maßnahme	Aufgrabung
Stadt	
Stadtteil	
Straße	Neisser Str
Flurstück	
Beginn der Baumaßnahme	30.06.2020
Ende der Baumaßnahme	08.07.2020

Übergebene Dokumente

Die Auskunft umfasst 16 Dokumente.

- 20200624_074104518_##bersichtsplan.pdf
- 20200624_074104518_Datenschutz.pdf
- 20200624_074104518_Fernw#rme.pdf
- 20200624_074104518_Hoch Mittel Niederspannung Stadtwerke.pdf
- 20200624_074104518_Kommunikation Beleuchtung Verkehr SWKN.pdf
- 20200624_074104518_Leerauskunft Gas.pdf
- 20200624_074104518_Leerauskunft Hoch Mittel Niederspannung TBA.pdf
- 20200624_074104518_Leerauskunft Kommunikation Beleuchtung Verkehr TBA.pdf
- 20200624_074104518_Legende.pdf
- 20200624_074104518_Leitungsschutzanweisung.pdf
- 20200624_074104518_Nutzungsbedingungen.pdf
- 20200624_074104518_Rohrnetz stillgelegt.pdf
- 20200624_074104518_Stromtrasse.pdf
- 20200624_074104518_Wasser.pdf
- 20200624_074104518_#bergabeprotokoll.pdf
- 20200624_074104518_Übergabeprotokoll.pdf

Beim Auftreten eines Fehlers kontaktieren Sie uns bitte.

Automatisierte Planauskunft der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH Hallo Max Mustermann ▾

Es ist ein Fehler während des Auskunftprozesses aufgetreten. Leider konnte Ihre Anfrage nicht bearbeitet werden.

Wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail Adresse: Leitungsauskunft@netzservice-swka.de



Kontakt für Störungen und Auskunft
Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH
Daxlander Straße 72
76127 Karlsruhe
www.netzservice-swka.de
Leitungsauskunft@netzservice-swka.de

[Nutzungsvereinbarung](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)