



# Ihr kompetenter Partner in Fragen der Energieeffizienz

Kundenberatung, Kaiserstraße 182

Beratung, Förderprogramme und Produkte  
rund um den effizienten Umgang mit Energie

 **STADTWERKE  
KARLSRUHE**  
VERSORGUNG MIT VERANTWORTUNG

# Aktiv Ressourcen schonen und effiziente Energien fördern – in und für Karlsruhe

Seit über 20 Jahren sind die Stadtwerke Karlsruhe bereits im Bereich Energieeinsparung und Energieeffizienz aktiv, um wirkungsvoll Ressourcen zu schonen und Energiekosten zu reduzieren. Um auch unsere Kunden beim sparsamen Umgang mit Energie zu unterstützen, bieten wir seit langem eine Energiesparberatung in unserer Kundenberatung in der Kaiserstraße 182 an.

Auf einer 250 m<sup>2</sup> großen Ausstellungsfläche werden Sie in unserer Kundenberatung rund ums Energiesparen informiert, bekommen kostenlose Infobroschüren, den aktuellen Stand über Förderprogramme und weitere Dienstleistungen angeboten. Einen Überblick über unsere Serviceleistungen erhalten Sie auf unserer Internetseite unter [www.stadtwerke-karlsruhe.de/Service/Kundenberatung](http://www.stadtwerke-karlsruhe.de/Service/Kundenberatung).

Weitere Informationen über Energiedienstleister, Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen und zu Energieaudits finden Sie auf der Webseite der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de). Infos zu Verbraucher-Organisationen und Energieagenturen gibt es unter [www.energieeffizienz-online.info](http://www.energieeffizienz-online.info).



Ihr Kundenberater-Team der Stadtwerke

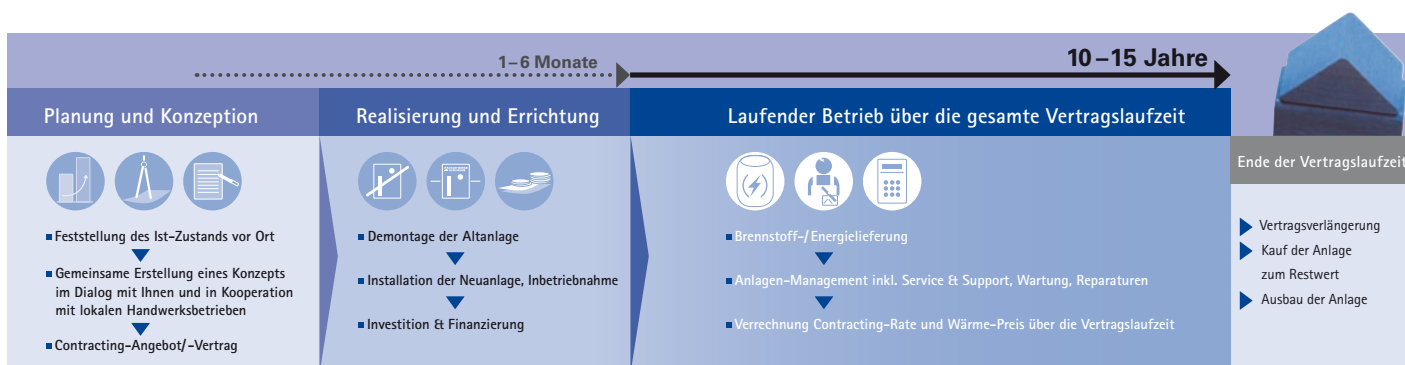


Umweltpreis für Unternehmen Baden-Württemberg 2010

## ■ Energiedienstleistung Contracting – unser „Rundum-Sorglos“-Paket

Der Contracting-Vertrag ist ein „Rundum-Sorglos“-Paket exklusiv für Kunden der Stadtwerke Karlsruhe. Mit einem Kompetenzteam aus Energieberatern und Kooperationspartnern unter Einbezug regionaler Fachhandwerker übernehmen wir die **Planung, Finanzierung, Installation** sowie **Wartung und Instandsetzung** Ihrer Heizanlage. Auch eine 24-Stunden-Service-Hotline und die **Brennstoff-Lieferung** sind in unserem Contracting-Modell mit inbegriffen.

Mit dem Contracting können Sie bequem und ohne Investitionsrisiko einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz leisten – die Stadtwerke Karlsruhe übernehmen das **komplette Management Ihrer Heizanlage**. Alle Fragen rund um das Contracting-Modell beantworten wir Ihnen gerne in unserer Kundenberatung.



# Energieberatung von Ihren Stadtwerken – herstellerneutral und persönlich

## ■ Umfassende Unterstützung beim Thema Energiesparen

Die Energieberatung der Stadtwerke Karlsruhe ist aufgeteilt in acht verschiedene Bereiche mit jeweils eigenen Experten. Hier sind Sie immer bestens beraten. Zur Veranschaulichung stehen zu den einzelnen Themen Geräte bereit, zum Beispiel ein Brennwert-Heizkessel, Hausgeräte, Lampen und Modelle wie Heizkörper und Wand-

aufbauten. Wir beraten Sie selbstverständlich herstellerneutral, unter Berücksichtigung der jeweils sinnvollen, energiesparenden Technik und aktueller Fördermöglichkeiten. In manchen Fällen empfiehlt es sich, dass der Energieberater sich direkt vor Ort anschaut, welches die beste Lösung sein könnte.

### Messgeräte

Mit professionellen Messgeräten den Stromverbrauch überprüfen oder mit Infrarot-Thermografie die Schwachstellen in der Wärmedämmung aufzeigen.



### Förderprogramme

Beratung und Informationen zu den vielfältigen Förderprogrammen der Stadtwerke, z. B. über energiesparende und regenerative Heizsysteme. Sprechen Sie uns an!



### Regenerative Energieerzeugung

Thermische und photovoltaische Anlagen zur Energieerzeugung: Technik, Systeme und Voraussetzung



### Haushaltsgeräte

Praktische Infos und Tipps zum Thema Energiesparen beim Kochen, Kühlen/ Gefrieren, Waschen, Trocknen und Spülen – in der Kundenberatung, Kaiserstraße 182



### Heizungstechnik

Brennwert-Technik, Wärmepumpen, Blockheizkraftwerke, Energiedienstleistung, Contracting, Warmwasserbereitung, Heizkörper und Wärmeverteilung



### Gebäudedämmung

Dämmsysteme für Wände, Dach und Decken sowie Wärmeschutzverglasung bei Neu- und Altbauten, Infos zu gesetzlichen Vorgaben, Tipps bei Feuchtigkeitsproblemen



### Beleuchtung

Einsatz und Einsparpotenziale von Energiesparlampen, Entwicklung und Einsatz von LED-Leuchten, Lichtfarbe und vieles mehr rund um die Beleuchtungstechnik



### Vorträge

Von regenerativen Energien über Einspartipps bis zur Vorbeugung von Schimmelbildung: regelmäßig finden Vorträge in der Kundenberatung statt. Kostenlos und ohne Anmeldung.



## ■ Weitere Angebote

In Ihrer Kundenberatung der Stadtwerke Karlsruhe erhalten Sie zu allen Beratungsthemen kostenlose Broschüren mit vielen Handhabungstipps und Erklärungen. Aktuelle Informationen zu Produkten, News und unserem Service finden Sie unter [www.stadtwerke-karlsruhe.de](http://www.stadtwerke-karlsruhe.de).

**Bester Service. Beste Beratung.  
Für unsere Kunden.**

## Was können wir für Sie tun?

### Kundenberatung Kaiserstraße

Energiesparberatung, Förderprogramme  
Tel. 0721 599-2222

Kaiserstraße 182

Mo.-Fr. 08:30-17:00 Uhr, Do. bis 18:00 Uhr  
Sa. 09:00-13:00 Uhr

[kundenberatung@stadtwerke-karlsruhe.de](mailto:kundenberatung@stadtwerke-karlsruhe.de)

### Energieberatung

Energie- und Wasserversorgung, Hausanschlüsse,  
Contracting  
Tel. 0721 599-2121

Daxlander Straße 72

Mo.-Mi. 07:30-16:30 Uhr, Do. bis 18:00 Uhr  
Fr. 07:30-16:00 Uhr

[energieberatung@stadtwerke-karlsruhe.de](mailto:energieberatung@stadtwerke-karlsruhe.de)  
[contracting@stadtwerke-karlsruhe.de](mailto:contracting@stadtwerke-karlsruhe.de)

### Online-Service

[www.stadtwerke-karlsruhe.de](http://www.stadtwerke-karlsruhe.de)



 **STADTWERKE  
KARLSRUHE**  
VERSORGUNG MIT VERANTWORTUNG

[www.stadtwerke-karlsruhe.de](http://www.stadtwerke-karlsruhe.de)