

Stand 29.01.2010

Bedingungen für die Nutzung des Online-Service für Kunden der Stadtwerke Karlsruhe GmbH

Der Online-Service ist ein Service der Stadtwerke Karlsruhe GmbH, der es dafür registrierten Kunden mit Energieliefervertrag der Stadtwerke Karlsruhe GmbH (Kunden) ermöglicht, auf elektronischem Wege ihr Vertragsverhältnis mit der Stadtwerke Karlsruhe GmbH einzusehen und zu verwalten.

Die Nutzung des Online-Service unterliegt den folgenden Bedingungen („Nutzungsbedingungen Online-Service für Kunden“):

§ 1 Registrierung

- (1) Das Nutzungsverhältnis zwischen der Stadtwerke Karlsruhe GmbH und dem Kunden über die Nutzung des Online-Service kommt durch Registrierung zustande. Die Beantragung erfolgt ausschließlich auf elektronischem Wege über die Adresse www.stadtwerke-karlsruhe.de.
- (2) Für die Beantragung sind folgende Angaben erforderlich:

Kundendaten:

- Kundennummer
- Name
- Straße
- Hausnummer
- Postleitzahl
- Ort
- E-Mail-Adresse

- (3) Der Registrierungsvorgang wird dadurch abgeschlossen, dass der Kunde von der Stadtwerke Karlsruhe GmbH durch E- Mail seine Benutzerkennung und ein Initialpasswort erhält.

§ 2 Persönliche Voraussetzungen

- (1) Voraussetzung für die Registrierung ist die Eigenschaft als Kunde der Stadtwerke Karlsruhe GmbH, dessen Vertragskontonummer mit 21 beginnt und der eine Jahresverbrauchsabrechnung erhält, sowie eine gültige E-Mail-Adresse.

- (2) Eine Registrierung ist nicht möglich für Kunden außerhalb des Geltungsbereichs des Abs. 1, für Vertragskonten, für die Rechnungen und Schriftverkehr an Dritte gesendet werden (sog. Abweichender Rechnungsempfänger / -zahler), sowie für Kunden, die nicht von der Stadtwerke Karlsruhe GmbH versorgt werden.

§ 3 Hard- und Softwarevoraussetzungen

Der Online-Service kann mit handelsüblicher Hard- und Software benutzt werden, die erforderlich ist, um eine Verbindung zum Internet herzustellen. Die erforderliche Hard- und Software ist vom Kunden bereitzustellen. Die vom Kunden bereitgestellte Internetverbindung muss eine dem Standard entsprechende Verschlüsselung unterstützen.

§ 4 Vorgehen bei der ersten Anmeldung

- (1) Mit Abschluss der Registrierung erhält der Kunde per E-Mail seine Benutzerkennung und ein Initialpasswort. Der Kunde ist verpflichtet, sich daraufhin unverzüglich beim Online-Service anzumelden und das Initialpasswort in ein persönliches Passwort zu ändern. Zusätzlich muss der Kunde bei der ersten Anmeldung beim Online-Service aus Sicherheitsgründen eine zu seiner Kundennummer passende Vertragskontonummer angeben.
- (2) Es ist ein Passwort zu wählen, das mindestens fünf Zeichen lang ist und zumindest aus Ziffern und Buchstaben besteht. Der Kunde ist verpflichtet, ein Passwort zu wählen, das er ausschließlich für die Nutzung des Online-Service verwendet.

§ 5 Pflichten des Kunden

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, bei der Beantragung und Nutzung des Online-Service wahrheitsgemäße, richtige Angaben zu machen.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, sein Passwort sorgfältig aufzubewahren und vor unbefugten Dritten geheim zu halten; unbefugt sind insbesondere solche Personen, die nicht Vertragspartner der Stadtwerke Karlsruhe GmbH an der Lieferstelle des Kunden sind. Das Passwort darf insbesondere nicht auf dem Versorgungsvertrag oder dem Endgerät vermerkt oder mit diesen zusammen aufbewahrt werden. Der Kunde ist verpflichtet, das Passwort unverzüglich zu

ändern, wenn er den Verdacht hat, dass unbefugte Dritte Kenntnis davon erlangt haben können. Den Verlust des Passwortes hat der Kunde unverzüglich der Stadtwerke Karlsruhe GmbH zu melden. Bei Verlust des Passwortes kann sich der Kunde nach Eingabe seiner Benutzerkennung und seiner E-Mail-Adresse ein neues Passwort durch E-Mail zusenden lassen. Dieses Passwort ist wiederum ein Initialpasswort; der Kunde hat nach § 4 zu verfahren.

- (3) Der Kunde ist verpflichtet, geeignete Software gegen Viren zu installieren und jeweils aktuell zu halten.
- (4) Der Kunde ist verpflichtet, sich ausschließlich über die Homepage der Stadtwerke Karlsruhe GmbH (www.stadtwerke-karlsruhe.de) beim Online-Service anzumelden.
- (5) Der Kunde ist verpflichtet, sich bei Beendigung der Nutzung des Online-Service jeweils über die Schaltfläche „Abmelden“ abzumelden.

§ 6 Kommunikationsumfang

- (1) Der Kunde kann folgende Leistungen nutzen:
 - Änderung der Adress- und Kommunikationsdaten
 - Erteilung einer Einzugsermächtigung und Änderung von Bankdaten
 - Abruf der Online-Rechnungen
 - Übermittlung des Zählerstands an die Stadtwerke Karlsruhe GmbH
 - An- und Abmeldung von Verbrauchsstellen
 - Abschlagsanpassung
 - Vertragsübersicht
 - Kontakt-Service

Kunden mit einem Liefervertrag Online-Strom sind zur Nutzung der oben aufgeführten Leistungen verpflichtet.

- (2) Der Kunde wird durch die Stadtwerke Karlsruhe GmbH kostenlos per E-Mail informiert, wenn die nächste Online-Rechnung ins System eingestellt worden ist und abgerufen werden kann. Der Kunde ist verpflichtet, die Rechnung unverzüglich abzurufen.
- (3) Die Stadtwerke Karlsruhe GmbH stellt eine gesicherte Verbindung zwischen dem Kunden und dem Online-Service zur Verfügung (https-Protokoll); diese ist jedoch nur gewährleistet, wenn sich der Kunde unmittelbar über die Homepage der Stadtwerke Karlsruhe GmbH bei dem Online-Service anmeldet.

- (4) Die Stadtwerke Karlsruhe GmbH ist nach billigem Ermessen berechtigt und verpflichtet, den Leistungsumfang nach Abs. 1 zu erweitern, einzuschränken oder sonst zu verändern. Der Kunde wird über solche Änderungen per E-Mail informiert.

§ 7 Kosten

- (1) Die Stadtwerke Karlsruhe GmbH erhebt kein Entgelt für die Nutzung des Online-Service. Die Entgelte für die Leistungen aus dem Energieliefervertrag bleiben hiervon unberührt.
- (2) Die Entgelte für die Internetverbindung einschließlich Telefongebühren und etwaige sonstige Entgelte an Provider werden vom Kunden getragen.

§ 8 Datenschutz und Datensicherheit

- (1) Die im Zusammenhang mit dem Vertrag erhobenen Daten werden von den Stadtwerken gespeichert, verändert und genutzt. Diese Daten können ferner zur Werbung für eigene Zwecke und zur Markt- bzw. Meinungsforschung für eigene Zwecke durch die Stadtwerke verarbeitet und genutzt werden. Für sämtliche vorstehend genannten Zwecke kann es erforderlich sein, dass die Stadtwerke externe Dienstleister (z.B. Werbeagentur, Druckerei, Post-, Marktforschungsunternehmen) beauftragen und ihnen dafür die erhobenen Daten zur Verarbeitung und Nutzung übermitteln.

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass die von ihm erhobenen Daten zur Werbung und zur Markt- bzw. Meinungsforschung für eigene Zwecke durch die Stadtwerke verarbeitet und genutzt werden können.

Der Kunde kann der Verarbeitung und Nutzung seiner Daten zur Werbung für eigene Zwecke und zur Markt- bzw. Meinungsforschung für eigene Zwecke durch die Stadtwerke jederzeit widersprechen. Der Widerspruch ist zu richten an die Stadtwerke Karlsruhe GmbH, 76127 Karlsruhe oder per Fax an die Fax-Nr. 0721 599-2519 oder per E-Mail an: kundenservice@stadtwerke-karlsruhe.de.

- (3) Der Online-Service verwendet sogenannte „Cookies“. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die vom Online-Service generiert und während der Nutzung des Online-Service durch den Kunden mittels des von diesem verwendeten Webbrowsers auf dessen Computer gespeichert werden.

Die Cookies dienen der Verwaltung des Online-Besuchs durch den Kunden und erleichtern die reibungslose Navigation zwischen den verschiedenen Diensten und Inhalten des Online-Service. Außerdem erfasst der Online-Service über Cookies zu statistischen Zwecken sowie zur Verbesserung der Leistungen die Anzahl der Aufrufe einzelner Seiten, den gewählten Link, der zu einer Seite führte, und den Typ des verwendeten Browsers. Darüber hinaus werden durch die vom Online-Service verwendeten Cookies keine Daten beim Kunden erfasst. Über die Internet-Seiten des Online-Service werden keine Cookies Dritter gesetzt.

Der Kunde kann seinen Browser so einstellen, dass dieser über das Setzen von Cookies vorher informiert wird, oder er kann die Annahme von Cookies beschränken oder generell verweigern. Die Verweigerung der Annahme von Cookies kann in bestimmten Fällen zu einer Einschränkung der Funktionalität führen.

- (4) Dem Kunden ist bekannt, dass Dritte versuchen, unbefugt Kenntnis von Passwörtern zu erlangen (sogenanntes „Phishing“). Die Stadtwerke Karlsruhe GmbH wird zu keinem Zeitpunkt per E-Mail ein Passwort abfragen. Die Eingabe des Passwortes ist ausschließlich bei der Anmeldung zum Online-Service erforderlich. Die Authentizität der Abfrage ist nur gewährleistet, wenn sich der Kunde unmittelbar über die Homepage der Stadtwerke Karlsruhe GmbH beim Online-Service anmeldet.

§ 9 Haftung

- (1) Die Stadtwerke Karlsruhe GmbH haftet im Rahmen der Nutzung des Online-Service bei leichter Fahrlässigkeit auf Schadensersatz nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf Schäden begrenzt, mit denen bei Abschluss der Nutzungsvereinbarung vernünftigerweise zu rechnen war, jedoch beschränkt auf einen Höchstbetrag von 500 Euro. Im Übrigen ist die vorvertragliche, vertragliche und

außervertragliche Haftung der Stadtwerke Karlsruhe GmbH auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftungsbegrenzung gilt auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen der Stadtwerke Karlsruhe GmbH.

- (2) Abweichend von Abs 1 haftet die Stadtwerke Karlsruhe GmbH nicht für Schäden, die aus einem Verstoß gegen die Pflichten des Kunden nach §§ 4 und 5 – insbesondere im Zusammenhang mit Wahl des Passwortes und Umgang damit sowie mit Schutzmaßnahmen gegen Gefahren aus dem Internet – entstanden sind, es sei denn, ihr wird ein Mitverschulden nachgewiesen.
- (3) Externe Links werden von der Stadtwerke Karlsruhe GmbH sorgfältig geprüft. Dessen ungeachtet übernimmt die Stadtwerke Karlsruhe GmbH keine Haftung für die Inhalte und die Sicherheit externer Links. Für die Inhalte und die Sicherheit der Seiten, auf die durch Links verwiesen wird, sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

§ 10 Vertragsbeendigung

- (1) Das Nutzungsverhältnis kann vom Kunden ohne Einhaltung einer Frist und ohne Begründung in Textform gekündigt werden. Seitens der Stadtwerke Karlsruhe GmbH kann das Nutzungsverhältnis nur aus wichtigem Grund gekündigt werden. Ein wichtiger Grund liegt unter anderem dann vor, wenn der Kunde nachhaltig gegen die Vereinbarung verstößt, wenn der Kunde seine Eigenschaft als Kunde im Sinne des § 2 Abs. 1 verliert oder wenn der Online-Service eingestellt wird.
- (2) Abweichend von Absatz 1 endet das Nutzungsverhältnis für Kunden mit Liefervertrag Online-Strom nur, sobald der mit dem Kunden abgeschlossene Liefervertrag Online-Strom beendet wird, und kann nicht separat gekündigt werden.
- (3) Endet das Nutzungsverhältnis, so wird die Zugangsberechtigung des Kunden deaktiviert.

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) Das Nutzungsverhältnis unterliegt deutschem Recht.
- (2) Soweit eine Gerichtsstandsvereinbarung nach § 38 ZPO zulässig ist, wird Karlsruhe als Gerichtsstand vereinbart.

- (3) Die Stadtwerke Karlsruhe GmbH kann die Nutzungsbedingungen ändern. Sie wird die geänderten Bedingungen per E-Mail dem Kunden unter Hervorhebung der Änderungen mitteilen. Die geänderten Bedingungen werden im Verhältnis zum Kunden wirksam, wenn dieser nicht innerhalb von 6 Wochen nach Bekanntgabe in Textform widerspricht. Die Stadtwerke Karlsruhe GmbH wird den Kunden auf diese Folge aufmerksam machen.